

**План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг за 2024 год
в ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)
I. Открытость и доступность информации об организации			
<p>Отсутствуют следующие способы, необходимая информация, а именно: - Раздел «Часто задаваемые вопросы» - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p>	<p>Провести мониторинг наполняемости сайта учреждения. Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы». - разместить локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности</p>	До 30.03.2025 года	Ответственный за наполняемость сайта
II. Комфортность условий предоставления услуг			
<p>Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки). Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) обновить материально-техническое оснащение в организации.</p>	Опрос потребителей услуг (родителей, лиц, их заменяющих) для выявления их мнения комфортных условий в детском саду.	Июнь 2025 года	Педагоги
III. Доступность услуг для инвалидов			
<p>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	При необходимости и	Заведующий хозяйством

<p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>-помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p> <p>Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.</p>	<p>Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия. На общем собрании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников»</p> <p>Провести тренинговое занятие для работников направленное на развитие доброжелательности и вежливости (педагог-психолог).</p>	<p>При возникновении и ситуации. До 01.04.2025 года, август 2025 года</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.</p>	<p>Предоставление родителям материалов фото, видео съёмки о проживании детей в течении дня (режимные моменты-прием пищи, прогулки, НОД и тд).</p> <p>Приобретение гимнастических скамеек, в приёмные, столы и стулья для детей младшего возраста, прогулочной веранды</p>	<p>Еженедельно не менее 3-х новостей в группе в ВК, далее постоянно, по запросу.</p>	<p>Педагоги, заведующий хозяйством.</p>