

**Отчет по мероприятиям - устранение недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг за 2023 год
в ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Реализация
I. Открытость и доступность информации об организации		
Неполный перечень информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Обновлять информацию (на сайте и на стендах в помещениях организации), следить за актуальностью размещаемой информации. Организовать информацию на официальном сайте организации и стендах организации в наглядном и доступном виде.	Выполнено
II. Комфортность условий предоставления услуг		
По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Опрос потребителей услуг (родителей, лиц, их заменяющих) для выявления их мнения комфортных условий в детском саду. Оборудование мест ожидания (групповых приемных) вешалками для верхней одежды.	Вешалки для верхней одежды закуплены.
III. Доступность услуг для инвалидов		
Неполное соблюдение условий доступности услуг для людей с ОВЗ:	Осуществления образовательной деятельности по адаптированным основным общеобразовательным	Все педагоги прошли курсы повышения квалификации по вопросу

	<p>программам детей ОВЗ (заключение ПМПК) (педагогические работники ДОУ).</p> <p>Совершенствование профессиональных компетенций педагогов по вопросу организации работы с обучающимися с ОВЗ (курсы повышения квалификации, участие в вебинарах)</p> <p>- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	организации работы в детьми ОВЗ
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников	<p>Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия.</p> <p>На общем собрании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников»</p> <p>Провести тренинговое занятие для работников направленное на развитие доброжелательности и вежливости (педагог-психолог).</p>	Кодекс профессиональной этики проработан на общем собрании коллектива
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в учреждении	Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности с учетом потребителей получателей услуг: анкетирование получателей услуг	Все педагоги прошли курсы повышения квалификации.

	<p>Повышение престижа ДОУ через:</p> <ul style="list-style-type: none">-повышение квалификации педагогического коллектива (курсы повышения квалификации, вебинары- 5 педагогов);-организация открытых мероприятий для родительской общественности (совместные праздничные мероприятия, родительские собрания, стенды, информация в группу VK);- участие детей в смотрах, конкурсах (муниципальный, региональный, всероссийский уровни) с обязательным участием родителей; <p>Предоставление родителям материалов фото, видео съёмки о проживании детей в течении дня (режимные моменты- прием пищи, прогулки, НОД и тд)</p>	<p>Проводятся совместные праздничные мероприятия, родительские собрания- 2, на стендах в группах размещена информация для родителей, также еженедельно размещена в группу VK</p>
--	---	--