

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ЦЕНТР ГУМАНИТАРНЫХ, СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ  
И ПОЛИТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ – 1»  
(ООО «ГЭПИЦентр-1»)

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ  
по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг  
государственными организациями Ненецкого автономного  
округа (организации образования)

Государственный контракт № 6/2024 от «27» июня 2024

Нарьян-Мар 2024

## РЕФЕРАТ

Отчет 135 стр., 1 кн., 16 табл., 7 рис., 6 источн.

### НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ, НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА, ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Объектом исследования являлись государственные образовательные учреждения Ненецкого автономного округа, а также граждане, являющиеся получателями услуг в этих организациях, из числа населения региона 18 лет и старше.

Цель данного исследования состояла в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг государственными образовательными учреждениями Ненецкого автономного округа в 2024 году, для последующего предоставления получателям услуг информации об условиях оказания услуг этими организациями и повышения их качества.

В ходе исследования осуществлен сбор и анализ открытых данных о работе 18 государственных образовательных организаций Ненецкого автономного округа. Определен уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации, комфортностью условий предоставления услуг, их доступностью для инвалидов, получена оценка доброжелательности, вежливости работников организаций и уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.

На основании анализа полученных данных сформирована оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями Ненецкого автономного округа в 2024 году.

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |          |
|---|----------|
| НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ .....  | 5 стр.   |
| ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....   | 6 стр.   |
| ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ .....   | 7 стр.   |
| ВВЕДЕНИЕ .....  | 8 стр.   |
| 1 Численность выборочной совокупности (единиц анализа) ....   | 15 стр.  |
| 2 Порядок расчета значений показателей оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями .....                | 18 стр.  |
| 3 Результаты независимой оценки качества в 2024 году .....  | 43 стр.  |
| 3.1 Открытость и доступность информации об образовательных организациях.....  | 43 стр.  |
| 3.2 Комфортность условий предоставления услуг .....   | 67 стр.  |
| 3.3 Доступность услуг для инвалидов .....   | 70 стр.  |
| 3.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций .....   | 75 стр.  |
| 3.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг .....  | 78 стр.  |
| 4 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями..... | 81 стр.  |
| 5 Выводы и рекомендации .....   | 92 стр.  |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....  | 124 стр. |
| СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....  | 125 стр. |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....   | 126 стр. |

## НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящий отчет подготовлен в соответствии с ГОСТ 7.32-2017. Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления (введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 июля 2018 г. взамен ГОСТ 7.32-2001)

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем отчете применяют следующие термины с соответствующими определениями:

| Термин  | Определение  |
|---|--|
| <i>Анкета</i>   | – социологический документ, содержащий структурно-организованный набор вопросов, каждый из которых связан с задачами проводимого исследования  |
| <i>Выборка</i>  | – часть объектов исследования, отражающая характеристики всей исследуемой совокупности, отобранная с помощью специальных приемов для получения информации обо всей совокупности в целом                                      |
| <i>Инструментарий</i>   | – набор специальных документов, с помощью которых реализуются основные методы социологического исследования (опрос, наблюдение, анализ документов и др.) и осуществляется сбор эмпирических данных об изучаемом объекте      |
| <i>Респондент</i>   | – лицо, предоставляющее сведения в ходе социологического исследования на добровольной основе и соответствующее половозрастным, территориальным и иным условиям отбора участников опроса, изложенным в концепции исследования |
| <i>Социологическое исследование</i>   | – система логически последовательных методологических, методических и организационно-технических процедур, связанных между собой единой целью: получение достоверных объективных данных об изучаемом социальном явлении      |
| <i>Удовлетворенность (социальная)</i>   | – обобщенная в сознании индивида совокупность его восприятий и оценок условий своей социальной жизни, качества жизни   |
| <i>Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности</i> | – это оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях улучшения работы образовательной организации                       |

## ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ

В настоящем отчете применяют следующие сокращения и обозначения:

*г.* – год

*ГЭПИЦентр-1* – Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований – 1

*др.* – другое

*ГБДОУ* - государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

*ГБОУ* - государственное бюджетное образовательное учреждение

*НАО* – Ненецкий автономный округ

*НОК* – независимая оценка качества

*НПА* – нормативный правовой акт

*Росстат* - Федеральная служба государственной статистики

*РФ* – Российская Федерация

*см.* – смотри

*СП* – сельское поселение

*табл.* – таблица

*SPSS* – аббревиатура с англ. *Statistical Package for the Social Sciences* – Статистический Пакет для Социальных Наук

## ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с Государственным контрактом № 6/2024 от 17 июня 2024 по заказу Департамента внутренней политики Ненецкого автономного округа в июне-октябре 2024 г. ООО «ГЭПИЦентр-1» провело независимую оценку качества условий оказания услуг учреждениями образования Ненецкого автономного округа, подлежащими оценке в 2024 году.

### *Описание проблемной ситуации и постановка проблемы исследования*

Повышение эффективности экономики выдвигает требования к условиям воспроизводства и капитализации главного достояния страны – человека. Ключевым фактором устойчивого развития регионов и страны в целом становится не увеличение общественного богатства как такового, а возрастание в его структуре доли человеческого капитала и его качества. Важным элементом с позиций максимально эффективного воспроизводства и капитализации человеческого капитала должно стать обеспечение населения производством услуг социальной сферы не только в необходимом для социально ориентированной экономики объеме, но и с соответствующим качеством. Осуществление государством активной социальной политики обуславливает необходимость совершенствования системы управления этими услугами на основе достоверной оценки их качества.

В Российской Федерации актуальность и необходимость изучения качества условий оказания социальных услуг получила законодательное закрепление. Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг такими организациями, а также в целях повышения эффективности их деятельности.

Сбор и обобщение информации о качестве оказания услуг образовательными организациями на территории Российской Федерации регламентированы Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638, на основании показателей, утвержденных приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114. Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляется на основании единого порядка расчета показателей, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н. Выявление и обобщение мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями проводится в соответствии с методикой, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н.

Таким образом, обоснованность и необходимость получения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями Ненецкого автономного округа, а также поддержания обратной связи с получателями для определения уровня удовлетворенности качеством этих услуг подтверждает актуальность настоящего исследования. Объективная потребность в независимой оценке эффективности деятельности образовательных организаций, а также качества условий предоставляемых ими услуг обусловили общую проблему данного эмпирического исследования.

#### *Цели и задачи исследования*

Целями исследования являлись:

- 1) предоставление получателям услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования;
- 2) повышение качества деятельности организациями в сфере образования.

Для достижения поставленных целей решению подлежали следующие исследовательские задачи:

- 1) определение значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, а именно:
  - показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации;
  - показателей, характеризующих комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
  - показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов;
  - показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников организации;
  - показателей, характеризующих удовлетворенность условиями оказания услуг;
- 2) обобщение и анализ полученных значений показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования;
- 3) разработка предложений по повышению качества условий оказания социальных услуг организациями.

#### *Объект и предмет исследования*

Единицей анализа в настоящем исследовании выступили государственные образовательные учреждения Ненецкого автономного округа (далее также – образовательные организации).

Объектом исследования являлись:

- 18 образовательных организации Ненецкого автономного округа:
  - Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Хорей-Вер»;



- Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад с. Ома»;
- Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Центр развития ребенка – детский сад «Гнездышко»;
- Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Центр развития ребенка – детский сад п. Искателей»;
- Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Центр развития ребенка – детский сад «Сказка»;
- Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Начальная школа – детский сад п. Бугрино»;
- Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Основная школа д. Андег»;
- Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Основная школа п. Каратайка»;
- Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Основная школа п. Нельмин-Нос»;
- Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа № 5»;
- Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»;
- Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа п. Искателей»;
- Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа п. Красное»;
- Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа с. Ома»;
- Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Нарьян-Марский социально-гуманитарный колледж имени И.П. Выучейского»;
- Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Ненецкий аграрно-экономический техникум имени В.Г. Волкова»;
- Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Ненецкое профессиональное училище»;
- Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Ненецкого автономного округа «Дворец спорта «Норд».

- граждане, являющиеся получателями услуг (в т.ч. родители/ законные представители получателей услуг, не достигших 18 лет) оцениваемых образовательных организаций.

Предметом исследования выступили значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденные Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114, по параметрам, определенным задачами данного исследования.

#### *Этапы полевых работ*

##### *I этап - Организация исследования:*

- Предоставление Заказчику и согласование с ним программы исследования, инструментария сбора данных, плана-графика полевых работ.

##### *II этап - Полевые работы:*

- Проведение анализа сайтов организаций в сфере образования с заполнением карточки оценки сайта по каждой организации.

- Проведение процедуры наблюдения условий оказания услуг организациями в сфере образования с заполнением карточки наблюдения по каждой организации.

- Проведение опроса получателей услуг.

##### *III этап - Подготовка отчета:*

- Передача Заказчику для предварительного рассмотрения: резюме (анализ полученных данных); аналитический отчет; презентационные материалы.

- Рассмотрение и согласование Заказчиком резюме, аналитического отчета и презентационных материалов.

Таблица – 1 **Календарный план работ**

| <b>№ п/п</b>                                     | <b>Содержание услуг</b>  | <b>Отчетный период</b>          |
|--|--|---------------------------------|
| <b><i>Этап № 1. Организация исследования</i></b> |  |                                 |
| 1.   | Предоставление Заказчику и согласование с ним:<br>- программы исследования;<br>- интернет-платформы для проведения онлайн опроса получателей услуг в сфере образования;<br>- расчетных таблиц по показателям оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования  | до 26.06.2024<br>(включительно) |
| <b><i>Этап № 2. Полевые работы</i></b>           |  |                                 |
| 2.   | Сбор информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, анализа и обработки полученных данных по месту нахождения исполнителя:<br>- Проведение анализа сайтов организаций;<br>- Проведение процедуры наблюдения условий оказания услуг;<br>- Проведение опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг. | по 01.10.2024                   |

| №<br>п/п                           | Содержание услуг   | Отчетный период                 |
|------------------------------------|--|---------------------------------|
| <i>Этап № 3. Подготовка отчета</i> |  |                                 |
| 3.                                 | Подготовка отчетных материалов для согласования с Государственным заказчиком:<br>- массива данных опроса получателей услуг;<br>- расчетных таблиц по показателям оценки качества условий оказания услуг;<br>- проектов аналитических отчетов . | по 28.10.2024<br>(включительно) |
| 4.                                 | Рассмотрение и согласование Заказчиком резюме, аналитического отчет и презентационных материалов.  | по 01.11.2024<br>(включительно) |

### *Основные методы сбора первичной информации*

1) В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг применяется их опрос, который осуществляется в форме онлайн анкетирования получателей услуг - письменная форма опроса, при которой респондент самостоятельно работает с бланком анкеты, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, организации социальной сферы; а также телефонного опроса получателей услуг (пункт 2 Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н), при этом телефонный опрос предполагает представление получателям образовательных услуг информации о номере телефона Исполнителя, позвонив на который можно пройти опрос.

2) В качестве основного метода изучения открытой информации о деятельности организаций в сфере образования, культуры и здравоохранения применяется метод наблюдения - сбор информации о деятельности учреждений, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)), на официальном сайте Департамента образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа, на сайтах обследуемых организаций. В части оценки информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организаций, а также условий комфортности и условий доступности услуг для инвалидов сбор данных был организован в «удаленном режиме», т.е. с применением дистанционных форм сбора информации о качестве условий оказания услуг организациями, посредством изучения фотоматериалов (и/или видеоматериалов), предоставленных обследуемыми организациями.

Указанные методы относятся к разряду «количественных» методик сбора первичных данных.

3) Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг и их функционирование определяется на основании анализа сайтов организаций.

Обязательными требованиями в данном исследовании являются:

- соответствие респондентов и объектов оценки критериям их отбора;
- соответствие процедуры онлайн опроса и заполнения форм наблюдений требованиям инструкций;
- исполнение норм Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

#### *Инструментарий исследования*

1) Для выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования использована структурированная анкета, рекомендованная единой Методикой, которая утверждена Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н.

Процедура выявления мнения получателей услуг осуществлена с использованием одной формы носителей текста анкеты:

- электронная форма (онлайн анкета), размещенная в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2) Для сбора открытой информации о деятельности организаций образования использованы бланки протоколов, составленных в соответствии с требованиями Единого порядка расчета показателей независимой оценки качества, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н.

#### *Основные методы анализа информации*

Из общенаучных методов в данном исследовании применены следующие:

- метод идеализации, который представляет собой мысленное внесение определенных изменений в изучаемый объект в соответствии с целями исследования. В результате таких изменений могут быть, например, исключены из рассмотрения какие-то свойства, стороны, признаки объектов;

- сравнительный (компаративный) метод - сопоставление двух или более объектов, имеющих черты подобия. Сравнительный метод позволяет установить, в чем состоит это подобие, либо показать, по каким признакам исследуемые объекты различаются.

В качестве основного метода анализа открытой информации применен метод контент-анализа официальных сайтов организаций на предмет наличия или отсутствия материалов/ единиц информации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов к содержанию общедоступных информационных ресурсов таких организаций.

#### *Методы обработки данных*

Для анализа первичной информации (электронного массива данных по результатам сбора мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями образования) использованы методы статистического анализа данных на базе пакета IBM SPSS Statistics 20.0.

## **1 Численность выборочной совокупности (единиц анализа)**

Численность единиц наблюдения настоящего эмпирического исследования определена Заказчиком и составляет: 18 организаций в сфере образования.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации образования в зависимости от общей численности получателей услуг (генеральной совокупности) в данной организации в течение 2023 года. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов, в соответствии с современной методикой, составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации. Распределение выборки в разрезе организаций образования Ненецкого автономного округа представлено в табл. 2.

**Таблица – 2 Распределение выборочной совокупности респондентов в разрезе организаций в сфере образования, в абс. значении, ед.**

| №  | Полное наименование организации  | Количество получателей услуг в 2023 году | Выборочная совокупность (план) | Выборочная совокупность (фактическая) |
|----|--|--|--------------------------------|---------------------------------------|
| 1  | Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Хорей-Вер»                          | 53                                       | 21                             | 26                                    |
| 2  | Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад с. Ома»                                | 41                                       | 16                             | 18                                    |
| 3  | Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Центр развития ребенка – детский сад «Гнездышко»   | 232                                      | 93                             | 101                                   |
| 4  | Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Центр развития ребенка – детский сад п. Искателей» | 175                                      | 70                             | 72                                    |
| 5  | Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Центр развития ребенка – детский сад «Сказка»      | 166                                      | 66                             | 80                                    |
| 6  | Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Начальная школа – детский сад п. Бугрино»                 | 44                                       | 18                             | 18                                    |
| 7  | Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Основная школа д. Андег»                                  | 16                                       | 8                              | 9                                     |
| 8  | Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Основная школа п. Каратайка»                              | 104                                      | 52                             | 52                                    |
| 9  | Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Основная школа п. Нельмин-Нос»                            | 91                                       | 44                             | 45                                    |
| 10 | Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа № 5»  | 562                                      | 293                            | 346                                   |
| 11 | Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»      | 65                                       | 30                             | 32                                    |
| 12 | Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа п. Искателей»                               | 910                                      | 461                            | 483                                   |
| 13 | Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа п. Красное»                                 | 197                                      | 106                            | 119                                   |
| 14 | Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа с. Ома»                                     | 97                                       | 53                             | 57                                    |
| 15 | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  | 363                                      | 290                            | 331                                   |

| №  | Полное наименование организации   | Количество получателей услуг в 2023 году | Выборочная совокупность (план) | Выборочная совокупность (фактическая) |
|----|---|--|--------------------------------|---------------------------------------|
|    | Ненецкого автономного округа «Нарьян-Марский социально-гуманитарный колледж имени И.П. Выучейского»   |  |                                |                                       |
| 16 | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Ненецкий аграрно-экономический техникум имени В.Г. Волкова» | 440                                      | 352                            | 376                                   |
| 17 | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Ненецкое профессиональное училище»                          | 266                                      | 213                            | 226                                   |
| 18 | Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Ненецкого автономного округа «Дворец спорта «Норд»   | 1365                                     | 600                            | 618                                   |
|    | <b>Всего:</b>   | <b>5187</b>                              | <b>2786</b>                    | <b>3009</b>                           |



## **2 Порядок расчета значений показателей оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями**

Для оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями для каждой сферы установлены пять критериев оценки качества (см. табл. 3). Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляется на основании Единого порядка расчета показателей независимой оценки качества, утвержденного приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н (см. табл. 4). Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах, представлен в табл. 5.

Таблица 3 - Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

|  | Критерии  | Показатели   | Источники информации и способы ее сбора  |
|--|---|--|--|
| 1.   | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:<br>- на информационных стендах в помещении организации;<br>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт)  | Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:<br>- телефона;<br>- электронной почты;<br>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");<br>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |   | Анализ официальных сайтов организации  |  |
| 1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  |   | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг  |  |
| 2.   | Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                     | 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:<br>- наличие зоны отдыха (ожидания);<br>- наличие и понятность навигации внутри организации;<br>- наличие и доступность питьевой воды;<br>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;<br>- санитарное состояние помещений организации   | Изучение условий в помещении организации   |
| 2.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   |   | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг  |  |
| 3.   | Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов  | 3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:<br>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);<br>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;<br>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;<br>- наличие сменных кресел-колясок;<br>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Изучение условий доступности организаций для инвалидов                                 |

|    | Критерии   | Показатели   | Источники информации и способы ее сбора  |
|----|--|--|--|
|    |  | <p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> <li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul> <p>3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)</p> | <p>Изучение условий доступности услуг для инвалидов</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг</p>   |
| 4. | <p><b>Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b></p>                              | <p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p> <p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p> <p>4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>  | <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг</p> |
| 5. | <p><b>Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b></p> | <p>5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p> <p>5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p> <p>5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>  | <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг</p> |

Таблица 4 - Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации

| №  | Показатели оценки качества   | Значимость показателя | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>   | Индикаторы параметров показателей оценки качества  | Значение параметров в баллах   | Максимальное значение показателей и формулы | Метод оценки   | Применение для учреждений ОО |
|--|--|-----------------------|--|--|--|---|--|------------------------------|
| 01   | 02   | 03                    | 04   | 05   | 06   | 07  | 08   | 09                           |
| <b>Количество опрошенных получателей услуг организации</b> |  |                       |  |  |  |   |  |                              |
| <b>1</b>   | <b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>   |                       |  |  |  |   |  |                              |
| 1.1.   | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:<br>- на информационных стендах в помещении организации;<br>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт) (Пинф) | 30%                   | 1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | - отсутствует информация о деятельности организации<br>- объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд) | 0 – информация отсутствует<br>0,5 – информация представлена частично (указаны контактн(ы)е телефон(ы) или адрес(а) электронной почты) – <b>действует для отдельных параметров;</b><br>1 – информация представлена, | 100 баллов<br><br>Для расчета формула (1.1) | Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций |                              |
|  |  |                       | <b>Перечень информации об образовательной организации, которая должна быть размещена на стендах:</b>   |  |  |   |  |                              |
|  |  |                       | 1) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии),  |  | 0 баллов, информация отсутствует   |   |  | +                            |
|  |  |                       | 2) Информация о режиме, графике работы,  |  | 1 балл, информация присутствует  |   |  | +                            |
|  |  |                       | 3) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты  |  | 0 баллов,  |   |  | +                            |
|  |  |                       | 4) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том   |  | 0,5 балла, а информация  |   |  | +                            |

<sup>1</sup> В соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

| №  | Показатели оценки качества | Значимость показателя | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>  | Индикаторы параметров показателей оценки качества | Значение параметров в баллах | Максимальное значение показателей и формулы                                    | Метод оценки | Применение для учреждений ОО |
|----|----------------------------|-----------------------|---|---|------------------------------|--|--------------|------------------------------|
| 01 | 02                         | 03                    | 04  | 05  | 06                           | 07   | 08           | 09                           |
|    |                            |                       | числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)   |   |                              | представлена частично<br>1 балл  |              |                              |
|    |                            |                       | <i>Документы (в виде копий):</i>  |   |                              |  |              |                              |
|    |                            |                       | 5) Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)  |   |                              |  |              | +                            |
|    |                            |                       | 6) Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) |   |                              |  |              | +                            |
|    |                            |                       | 7) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе  |   |                              |  |              | +                            |
|    |                            |                       | 8) Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)  |   |                              |  |              | +                            |
|    |                            |                       | <i>Размещены сведения:</i>  |   |                              |  |              |                              |
|    |                            |                       | 9) Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)  |   |                              | 0 баллов, информация отсутствует<br>1 балл, информация присутствует            |              | +*                           |
|    |                            |                       | 10) Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа  |   |                              | 0 баллов,<br>0,5 балла, а информация<br>представлена частично<br>1 балл        |              | +                            |
|    |                            |                       | 11) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы  |   |                              | 0 баллов, информация отсутствует<br>1 балл, информация присутствует            |              | +                            |
|    |                            |                       | 12) Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными  |   |                              | 1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям |              | X                            |

| №  | Показатели оценки качества | Значимость показателя | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>  | Индикаторы параметров показателей оценки качества   | Значение параметров в баллах   | Максимальное значение показателей и формулы  | Метод оценки              | Применение для учреждений ОО |
|----|----------------------------|-----------------------|---|---|--|--|---------------------------|------------------------------|
| 01 | 02                         | 03                    | 04  | 05  | 06   | 07   | 08                        | 09                           |
|    |                            |                       | условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления |   |  | среднего профессионального образования;<br>0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования;<br>0 – информация отсутствует |                           |                              |
|    |                            |                       | 13) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)                             |   |  | 0 баллов,<br>0,5 балла, а информация представлена частично   |                           | +                            |
|    |                            |                       | 14) Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины   |   |  | 1 балл   |                           | +                            |
|    |                            |                       | 15) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)  |   |  | 0 баллов, информация отсутствует<br>1 балл, информация присутствует  |                           | +                            |
|    |                            |                       | 1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами  | - отсутствует информация о деятельности организации на ее официальном сайте<br>- объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещенных нормативными правовыми актами (Исайт) | 0 – информация отсутствует<br>0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты) – действует для отдельных параметров;<br>1 – информация представлена, | 100 баллов   | Анализ сайтов организаций |                              |
|    |                            |                       | <b>Оцениваемые Интернет-сайты</b><br><b>Перечень информации об образовательной организации, которая должна быть представлена на официальном Интернет-сайте: наличие - "1", отсутствие - "0"</b>   |   |  |  |                           |                              |
|    |                            |                       | 1) Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации   |   |  | 1 – информация представлена;<br>0 – информация отсутствует   |                           | +                            |
|    |                            |                       | 2) Информация о дате создания образовательной организации   |   |  | 0 – информация отсутствует   |                           | +                            |
|    |                            |                       | 3) Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и  |   |  |  |                           | +                            |

| №  | Показатели оценки качества | Значимость показателя | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>  | Индикаторы параметров показателей оценки качества | Значение параметров в баллах | Максимальное значение показателей и формулы   | Метод оценки | Применение для учреждений ОО |
|----|----------------------------|-----------------------|---|---|------------------------------|---|--------------|------------------------------|
| 01 | 02                         | 03                    | 04  | 05  | 06                           | 07  | 08           | 09                           |
|    |                            |                       | филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)   |   |                              |   |              |                              |
|    |                            |                       | 4) Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)  |   |                              |   |              | +                            |
|    |                            |                       | 5) Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)   |   |                              |   |              | +                            |
|    |                            |                       | 6) Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»  |   |                              |   |              | +*                           |
|    |                            |                       | 7) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)   |   |                              |   |              | +                            |
|    |                            |                       | 8) Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности  |   |                              |   |              | +                            |
|    |                            |                       | 9) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)) |   |                              | 1 – информация представлена;<br>0,5 балла, а информация представлена частично<br>0 – информация отсутствует |              | +                            |
|    |                            |                       | 10) Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»   |   |                              |   |              | +*                           |
|    |                            |                       | 11) Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)  |   |                              |   |              | +                            |
|    |                            |                       | 12) О реализуемых уровнях образования   |   |                              |   |              | +                            |
|    |                            |                       | 13) О формах обучения   |   |                              |   |              | +                            |
|    |                            |                       | 14) О нормативных сроках обучения   |   |                              |   |              | +                            |
|    |                            |                       | 15) О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)   |   |                              |   |              | +*                           |

| №  | Показатели оценки качества | Значимость показателя | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>   | Индикаторы параметров показателей оценки качества | Значение параметров в баллах | Максимальное значение показателей и формулы                | Метод оценки | Применение для учреждений ОО |
|----|----------------------------|-----------------------|--|---|------------------------------|--|--------------|------------------------------|
| 01 | 02                         | 03                    | 04   | 05  | 06                           | 07   | 08           | 09                           |
|    |                            |                       | 16) О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) <sup>2</sup>  |   |                              |  |              | +                            |
|    |                            |                       | 17) Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой  |   |                              |  |              | +                            |
|    |                            |                       | 18) О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой   |   |                              |  |              | +                            |
|    |                            |                       | 19) Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий   |   |                              |  |              | +                            |
|    |                            |                       | 20) Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа   |   |                              |  |              | +                            |
|    |                            |                       | 21) Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа   |   |                              |  |              | +                            |
|    |                            |                       | 22) О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа  |   |                              |  |              | +                            |
|    |                            |                       | 23) О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа |   |                              |  |              | +                            |
|    |                            |                       | 24) Об общей численности обучающихся   |   |                              |  |              | +                            |
|    |                            |                       | 25) О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) <sup>3</sup>  |   |                              | 1 – информация представлена;<br>0 – информация отсутствует |              | +                            |

<sup>2</sup> Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с приложением образовательной программы.

<sup>3</sup> Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с приложением образовательной программы.



| №  | Показатели оценки качества | Значимость показателя | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>   | Индикаторы параметров показателей оценки качества | Значение параметров в баллах | Максимальное значение показателей и формулы                                | Метод оценки | Применение для учреждений ОО |
|----|----------------------------|-----------------------|--|---|------------------------------|--|--------------|------------------------------|
| 01 | 02                         | 03                    | 04   | 05  | 06                           | 07   | 08           | 09                           |
|    |                            |                       | 26) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы   |   |                              |  |              | +                            |
|    |                            |                       | 27) Об уровне образования  |   |                              |  |              | X                            |
|    |                            |                       | 28) О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки   |   |                              |  |              | X                            |
|    |                            |                       | 29) О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)   |   |                              |  |              | X                            |
|    |                            |                       | 30) О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний)(на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления <sup>4</sup> |   |                              | 1 – информация представлена; 0,5 балла, а информация представлена частично |              | X                            |
|    |                            |                       | 31) Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) <sup>5</sup>   |   |                              | 0 – информация отсутствует   |              | +                            |
|    |                            |                       | 32) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его  |   |                              |  |              | +                            |

Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, указывается по каждой общеобразовательной программе и каждым профессией, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки (для профессиональных образовательных программ).

<sup>4</sup> Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с приложением образовательной программы.

<sup>5</sup> Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией).

| №  | Показатели оценки качества | Значимость показателя | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>   | Индикаторы параметров показателей оценки качества | Значение параметров в баллах | Максимальное значение показателей и формулы | Метод оценки | Применение для учреждений ОО |
|----|----------------------------|-----------------------|--|---|------------------------------|---|--------------|------------------------------|
| 01 | 02                         | 03                    | 04   | 05  | 06                           | 07  | 08           | 09                           |
|    |                            |                       | заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты  |   |                              |   |              |                              |
|    |                            |                       | 33) Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник |   |                              |   |              | +                            |
|    |                            |                       | 34) Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)   |   |                              |   |              | +                            |
|    |                            |                       | 35) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья   |   |                              |   |              | +                            |
|    |                            |                       | 36) Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья   |   |                              |   |              | +                            |
|    |                            |                       | 37) Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  |   |                              |   |              | +                            |
|    |                            |                       | 38) Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами  |   |                              |   |              | +                            |

| №  | Показатели оценки качества | Значимость показателя | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>  | Индикаторы параметров показателей оценки качества | Значение параметров в баллах | Максимальное значение показателей и формулы   | Метод оценки | Применение для учреждений ОО |
|----|----------------------------|-----------------------|---|---|------------------------------|---|--------------|------------------------------|
| 01 | 02                         | 03                    | 04  | 05  | 06                           | 07  | 08           | 09                           |
|    |                            |                       | и лицами с ограниченными возможностями здоровья   |   |                              |   |              |                              |
|    |                            |                       | 39) Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья   |   |                              |   |              | +                            |
|    |                            |                       | 40) Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  |   |                              |   |              | +                            |
|    |                            |                       | 41) О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья   |   |                              |   |              | +                            |
|    |                            |                       | 42) Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации  |   |                              |   |              | +                            |
|    |                            |                       | 43) О специальных условиях питания  |   |                              |   |              | +                            |
|    |                            |                       | 44) О специальных условиях охраны здоровья  |   |                              |   |              | +                            |
|    |                            |                       | 45) О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  |   |                              |   |              | +                            |
|    |                            |                       | 46) Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья   |   |                              |   |              | +                            |
|    |                            |                       | 47) О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования  |   |                              |   |              | +                            |
|    |                            |                       | 48) О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат  |   |                              |   |              | +*                           |
|    |                            |                       | 49) О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья   |   |                              |   |              | +*                           |
|    |                            |                       | 50) Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования   |   |                              | 1 – информация представлена;                  |              | +*                           |
|    |                            |                       | 51) Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)  |   |                              | 0 – информация отсутствует                    |              | +*                           |
|    |                            |                       | 52) Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) |   |                              | 1 – информация представлена;                  |              | +                            |
|    |                            |                       | 53) Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки  |   |                              | 0,5 балла, а информация представлена частично |              | +                            |
|    |                            |                       | 54) Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для  |   |                              | 0 – информация отсутствует                    |              | +*                           |

| №  | Показатели оценки качества | Значимость показателя | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>   | Индикаторы параметров показателей оценки качества | Значение параметров в баллах | Максимальное значение показателей и формулы   | Метод оценки | Применение для учреждений ОО |
|----|----------------------------|-----------------------|--|---|------------------------------|---|--------------|------------------------------|
| 01 | 02                         | 03                    | 04   | 05  | 06                           | 07  | 08           | 09                           |
|    |                            |                       | использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии  |   |                              |   |              |                              |
|    |                            |                       | 55) Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)   |   |                              |   |              | X                            |
|    |                            |                       | 56) Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц  |   |                              |   |              | +                            |
|    |                            |                       | 57) Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года  |   |                              |   |              | +                            |
|    |                            |                       | 58) Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года   |   |                              |   |              | +                            |
|    |                            |                       | 59) Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации  |   |                              |   |              | +                            |
|    |                            |                       | 60) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе  |   |                              | 1 – информация представлена;<br>0,5 балла, а информация представлена частично<br>0 – информация отсутствует |              | +                            |
|    |                            |                       | 61) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы |   |                              | 1 – информация представлена;<br>0 – информация отсутствует  |              | +                            |
|    |                            |                       | 62) Отчет о результатах самообследования   |   |                              |   |              | +                            |
|    |                            |                       | 63) Устав образовательной организации  |   |                              |   |              | +                            |
|    |                            |                       | 64) Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)  |   |                              | 1 – информация представлена;  |              | +                            |

| №    | Показатели оценки качества   | Значимость показателя | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>   | Индикаторы параметров показателей оценки качества                     | Значение параметров в баллах | Максимальное значение показателей и формулы                                 | Метод оценки              | Применение для учреждений ОО |
|------|--|-----------------------|--|---|------------------------------|---|---------------------------|------------------------------|
| 01   | 02   | 03                    | 04   | 05  | 06                           | 07  | 08                        | 09                           |
|      |  |                       | 65) Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)   |   |                              | 0,5 балла, а информация представлена частично<br>0 – информация отсутствует |                           | +                            |
|      |  |                       | 66) Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)  |   |                              |   |                           | +                            |
|      |  |                       | <b>СУММА</b>   |   |                              |   |                           |                              |
|      | П11  |                       | $P_{инф} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{I_{стенд}}{I_{норм-стенд}} + \frac{I_{сайт}}{I_{норм-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.1)$ <p><b>I<sub>стенд</sub></b> – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации;</p> <p><b>I<sub>сайт</sub></b> – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации образования в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);</p> <p><b>I<sub>норм-стенд</sub></b> – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой на стенде в помещении организации образования установлено нормативными правовыми актами;</p> <p><b>I<sub>норм-сайт</sub></b> – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.</p> |   |                              |   |                           |                              |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 30%                   | 1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:   | отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия | 0 баллов                     | 100 баллов<br><br>Для расчета формула (1.2)                                 | Анализ сайтов организаций |                              |

| №    | Показатели оценки качества   | Значимость показателя | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>  | Индикаторы параметров показателей оценки качества  | Значение параметров в баллах         | Максимальное значение показателей и формулы | Метод оценки      | Применение для учреждений ОО |
|------|--|-----------------------|---|--|--------------------------------------|---|-------------------|------------------------------|
| 01   | 02   | 03                    | 04  | 05   | 06                                   | 07  | 08                | 09                           |
|      | (Пдист):   |                       |   |  |                                      |   |                   |                              |
|      | - телефона;  |                       | - телефона;   | - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) (Сдист) | по 30 баллов за каждый способ(Тдист) |   |                   | +                            |
|      | - электронной почты;   |                       | - электронной почты;  | - в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия   | 100 баллов                           |   |                   | +                            |
|      | - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);                |                       | - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);   |  |                                      |   |                   | +                            |
|      | - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |                       | - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  |  |                                      |   |                   | +                            |
|      | - для организаций дополнительного образования детей: раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»  |                       | - для организаций дополнительного образования детей: раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»   |  |                                      |   |                   | +                            |
|      |  |                       | <b>СУММА</b>  |  |                                      |   |                   |                              |
|      | П12  |                       | <b>П<sub>дист</sub> = Т<sub>дист</sub> × С<sub>дист</sub>, (1.2)</b>  |  |                                      |   |                   |                              |
|      |  |                       | где<br>Т <sub>дист</sub> – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);<br>С <sub>дист</sub> – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации образования.<br>При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов. |  |                                      |   |                   |                              |
| 1.3. | Доля получателей   | 40%                   | 1.3.1. Удовлетворенность  | число получателей услуг,   | 0-100 баллов                         | 100 баллов                                  | Опрос получателей | +                            |

| №   | Показатели оценки качества   | Значимость показателя | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>  | Индикаторы параметров показателей оценки качества   | Значение параметров в баллах | Максимальное значение показателей и формулы | Метод оценки  | Применение для учреждений ОО |
|---|--|-----------------------|---|---|------------------------------|---|---|------------------------------|
| 01  | 02   | 03                    | 04  | 05  | 06                           | 07  | 08  | 09                           |
|   | образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте ( $P_{откр_{уд}}$ ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (Чобщ)) |                       | качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации   | удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $U_{стенд}$ )        |                              | Для расчета формула (1.3)                   | услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса                   |                              |
|   |  |                       | 1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»   | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $U_{сайт}$ ) | 0-100 баллов                 |   | Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса | +                            |
| <b>П13</b>  |  |                       | $P_{откр_{уд}} = \left( \frac{U_{стенд} + U_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$  |   |                              |   |   |                              |
|   |  |                       | где:<br>$U_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования;<br>$U_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;<br>$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг. |   |                              |   |   |                              |
| <b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность»</b> | <b>100%</b>  |                       | <b><math>K^1 = (0,3 \times P_{инф} + 0,3 \times P_{дист} + 0,4 \times P_{откр_{уд}})</math></b>   |   |                              | <b>100 баллов</b>                           |   |                              |

| №   | Показатели оценки качества   | Значимость показателя | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>  | Индикаторы параметров показателей оценки качества   | Значение параметров в баллах           | Максимальное значение показателей и формулы | Метод оценки   | Применение для учреждений ОО |
|---|--|-----------------------|---|---|--|---|--|------------------------------|
| 01  | 02   | 03                    | 04  | 05  | 06                                     | 07  | 08   | 09                           |
| <b>информации об организации»</b>                             |  |                       |   |   |  |   |  |                              |
| <b>2 Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b> |  |                       |   |   |  |   |  |                              |
| 2.1.  | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Пкомф.усл):                                 | 30%                   | 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например:   | - отсутствуют комфортные условия  | 0 баллов                               | 100 баллов<br>Для расчета формула (2.1)     | Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций |                              |
|   | 1) наличие зоны отдыха (ожидания)<br>Для учреждений ДОДВ:<br>1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью |                       | 1) наличие зоны отдыха (ожидания)<br>Для учреждений ДОДВ:<br>1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью  | - количество комфортных условий для предоставления услуг ( <i>от одного до четырех включительно</i> )(Скомф.) | по 20 баллов за каждое условие (Ткомф) |   |  | +                            |
|   | 2) наличие и понятность навигации внутри организации   |                       | 2) наличие и понятность навигации внутри организации  | - наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг  | 100 баллов                             |   |  | +                            |
|   | 3) наличие и доступность питьевой воды   |                       | 3) наличие и доступность питьевой воды  |   |  |   |  | +                            |
|   | 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений   |                       | 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений  |   |  |   |  | +                            |
|   | 5) санитарное состояние помещений организации  |                       | 5) санитарное состояние помещений организаций*<br><br><i>Подлежат осмотру следующие помещения:<br/>Помещения для реализации образовательных программ*<br/>Актовый зал*<br/>Обеденный зал*<br/>Гардероб*<br/>Библиотека*<br/>Спортивный зал*<br/>Спортивные и игровые площадки*<br/>Помещения для оказания</i> |   |  |   |  | +*                           |



| №    | Показатели оценки качества  | Значимость показателя | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>  | Индикаторы параметров показателей оценки качества  | Значение параметров в баллах | Максимальное значение показателей и формулы | Метод оценки  | Применение для учреждений ОО |
|------|---|-----------------------|---|--|------------------------------|---|---|------------------------------|
| 01   | 02  | 03                    | 04  | 05   | 06                           | 07  | 08  | 09                           |
|      |   |                       | медицинской помощи (в случаях, установленных законодательством) *<br>Помещения интерната/общежития*   |  |                              |   |   |                              |
|      | 6) Для ДОДВ: транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)   |                       | 6) Для ДОДВ: транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)   |  |                              |   |   | +                            |
|      |   |                       | <b>СУММА</b>  |  |                              |   |   |                              |
|      | П21   |                       | <b>Пкомф.усл = Ткомф×Скомф, (2.1)</b><br>где:<br>Ткомф– количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)<br>Скомф – количество комфортных условий предоставления услуг.<br>При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (Пкомф.усл) принимает значение 100 баллов |  |                              |   |   |                              |
|      | Время ожидания предоставления услуги (Пожд)   | 40%                   | Показатель «Время ожидания предоставления услуги» <b>не установлен</b> . При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3)                   |  |                              | 100 баллов<br>Для расчета формула (2.2)     |   | +                            |
|      |   |                       | $P_{\text{обр.ожид}} = \frac{P_{\text{комф.усл}} + P_{\text{комф.уд.}}}{2} \quad (2.2\text{обр})$<br>где<br>P <sub>комф.усл</sub> - обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1)<br>P <sub>комф.уд.</sub> - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3)   |  |                              |   |   |                              |
| 2.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных) | 30%                   | 2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность   | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобщ) | 0-100 баллов                 | 100 баллов<br>Для расчета формула (2.3)     | Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг |                              |

| №  | Показатели оценки качества  | Значимость показателя | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>   | Индикаторы параметров показателей оценки качества   | Значение параметров в баллах                             | Максимальное значение показателей и формулы            | Метод оценки  | Применение для учреждений ОО |
|--|---|-----------------------|--|---|--|--|---|------------------------------|
| 01   | 02  | 03                    | 04   | 05  | 06   | 07   | 08  | 09                           |
|  | получателей услуг) (Пкомфуд)  |                       |  |   |  |  | организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса |                              |
|  | <b>П22</b>  |                       | $P_{\text{комф.уд}} = \frac{U_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$ <p>где<br/> <math>U_{\text{комф}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования;<br/> <math>\text{Ч}_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг</p> |   |  |  |   |                              |
| <b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b> |   | <b>100%</b>           | $K^2 = (0,3 \times P_{\text{комф.усл}} + 0,4 \times (P_{\text{комф.усл}} + P_{\text{комф.уд}}) / 2 + 0,3 \times P_{\text{комф.уд}}$  |   |  | <b>100 баллов</b>                                      |   |                              |
| <b>3 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>                    |   |                       |  |   |  |  |   |                              |
| 3.1.   | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов ( $P^{\text{орг.дост}}$ ): | 30%                   | 3.1.1. Наличие на территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений:  | - отсутствуют условия доступности для инвалидов   | 0 баллов   | 100 баллов<br>Для расчета формула(3.1) Единого порядка | Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций      |                              |
|  | - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);   |                       | - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  | - количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ( $C^{\text{орг.дост}}$ ) | по 20 баллов за каждое условие ( $T^{\text{орг.дост}}$ ) |  |   | +                            |
|  | - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  |                       | - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;   | - наличие пяти и более условий доступности для инвалидов  | 100 баллов   |  |   | +                            |
|  | - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;   |                       | - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  |   |  |  |   | +                            |
|  | - наличие сменных кресел-колясок;   |                       | - наличие сменных кресел-колясок;  |   |  |  |   | +                            |
|  | - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений  |                       | - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в   |   |  |  |   | +                            |

| №    | Показатели оценки качества  | Значимость показателя | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>  | Индикаторы параметров показателей оценки качества   | Значение параметров в баллах                         | Максимальное значение показателей и формулы                    | Метод оценки   | Применение для учреждений ОО |   |
|------|---|-----------------------|---|---|--|--|--|------------------------------|---|
| 01   | 02  | 03                    | 04  | 05  | 06   | 07   | 08   | 09                           |   |
|      | в организации.  |                       | организации.  |   |  |  |  |                              |   |
|      |   |                       | <b>СУММА</b>  |   |  |  |  |                              |   |
|      | <b>ПЗ1 (для организаций, находящихся не в объекте культурного наследия)</b>   |                       | <b><math>P^{орг\ дост} = T^{орг\ дост} \times C^{орг\ дост}</math>, (3.1)</b>   |   |  |  |  |                              |   |
|      |   |                       | где:<br>$T^{орг\ дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);<br>$C^{орг\ дост}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.<br><i>При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества (<math>P^{орг\ дост}</math>) принимает значение 100 баллов</i> |   |  |  |  |                              |   |
| 3.2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими ( $P^{услуг\ дост}$ ): | 40%                   | 3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:  | - отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими  | 0 баллов   | 100 баллов<br><br>Для расчета формула (3.2)<br>Единого порядка | Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций |                              |   |
|      | - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  |                       | - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  | - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) ( $C^{услуг\ дост}$ )  | по 20 баллов за каждое условие ( $T^{услуг\ дост}$ ) |  |  | +                            |   |
|      | - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;             |                       | - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;   | - наличие пяти и более условий доступности  | 100 баллов   |  |  | +                            |   |
|      | - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);                              |                       | - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  | Если в образовательной организации, осуществляющей обр. деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего проф. образования, основным программам проф. обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения НОК условий осуществления образовательной деятельности) показатель 3.2. |  |  |  |                              | + |
|      | - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;  |                       | - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;  |   |  |  |  |                              | + |
|      | - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение  |                       | - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)   |   |  |  |  |                              | + |

| №    | Показатели оценки качества   | Значимость показателя | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>   | Индикаторы параметров показателей оценки качества   | Значение параметров в баллах | Максимальное значение показателей и формулы | Метод оценки                             | Применение для учреждений ОО |
|------|--|-----------------------|--|---|------------------------------|---|--|------------------------------|
| 01   | 02   | 03                    | 04   | 05  | 06                           | 07  | 08                                       | 09                           |
|      | (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;<br>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. |                       | по сопровождению инвалидов в помещении организации;<br>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.  | принимает:<br>- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;<br>- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;<br>- значение 30 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. |                              |   |  | +                            |
|      | <b>П32</b>   |                       | <b>СУММА</b>   |   |                              |   |  |                              |
|      |  |                       | $P^{услуг_{дост}} = T^{услуг_{дост}} \times C^{услуг_{дост}}, \quad (3.2)$   |   |                              |   |  |                              |
|      |  |                       | где:<br>$T^{услуг_{дост}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);<br>$C^{услуг_{дост}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.<br><i>При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества (<math>P^{услуг_{дост}}</math>) принимает значение 100 баллов</i> |   |                              |   |  |                              |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью   | 30%                   | 3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для  | число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов   | 0-100 баллов                 | 100 баллов<br>Для расчета формула (3.3)     | Опрос получателей услуг с помощью метода | +                            |

| №   | Показатели оценки качества   | Значимость показателя | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>   | Индикаторы параметров показателей оценки качества   | Значение параметров в баллах | Максимальное значение показателей и формулы | Метод оценки  | Применение для учреждений ОО |
|---|--|-----------------------|--|---|------------------------------|---|---|------------------------------|
| 01  | 02   | 03                    | 04   | 05  | 06                           | 07  | 08  | 09                           |
|   | образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов) ( $P_{\text{дост.уд}}$ )  |                       | инвалидов  | ( $U_{\text{дост}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{инв}}$ )  |                              |   | анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса  |                              |
|   | <b>ПЗЗ</b>   |                       | $P_{\text{дост.уд}} = \left( \frac{U_{\text{дост}}}{Ч_{\text{инв}}} \right) \times 100,$   |   |                              | <b>(3.3)</b>                                |   |                              |
|   |  |                       | где<br>$U_{\text{дост}}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;<br>$Ч_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов   |   |                              |   |   |                              |
| <b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>              |  | <b>100%</b>           | <b><math>K3 = (0,3 \times P_{\text{орг.дост}} + 0,4 \times P_{\text{услуг.дост}} + 0,3 \times P_{\text{дост.уд}})</math></b>   |   |                              | <b>100 баллов</b>                           |   |                              |
| <b>4 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b> |  |                       |  |   |                              |   |   |                              |
| 4.1.  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных | 40%                   | 4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию образования | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) ( $U_{\text{перв.конт}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ ) | 0-100 баллов                 | 100 баллов<br>Для расчета формула (4.1)     | Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса | +                            |

| №    | Показатели оценки качества  | Значимость показателя | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>  | Индикаторы параметров показателей оценки качества  | Значение параметров в баллах | Максимальное значение показателей и формулы | Метод оценки  | Применение для учреждений ОО |
|------|---|-----------------------|---|--|------------------------------|---|---|------------------------------|
| 01   | 02  | 03                    | 04  | 05   | 06                           | 07  | 08  | 09                           |
|      | получателей образовательных услуг)<br>( $P_{\text{перв.конт}}^{\text{уд}}$ )  |                       |   |  |                              |   |   |                              |
|      |   |                       | $P_{\text{перв.конт}}^{\text{уд}} = \left( \frac{U_{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$  |  |                              |   |   |                              |
|      |   |                       | <p>где<br/> <math>U_{\text{перв.конт}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;<br/> <math>\text{Ч}_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг</p> |  |                              |   |   |                              |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)( $P_{\text{оказ.услуг}}^{\text{уд}}$ ) | 40%                   | 4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) при обращении в организацию  | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) ( $U_{\text{оказ.услуг}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\text{Ч}_{\text{общ}}$ ) | 0-100 баллов                 | 100 баллов<br><br>Для расчета формула (4.2) | Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса | +                            |
|      |   |                       | $P_{\text{оказ.услуг}}^{\text{уд}} = \left( \frac{U_{\text{оказ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$  |  |                              |   |   |                              |
|      |   |                       | <p>где<br/> <math>U_{\text{оказ.услуг}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;<br/> <math>\text{Ч}_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг</p>                    |  |                              |   |   |                              |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников   | 20%                   | 4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании  | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при   | 0-100 баллов                 | 100 баллов<br><br>Для расчета формула (4.3) | Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования   | +                            |

| №  | Показатели оценки качества  | Значимость показателя | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>  | Индикаторы параметров показателей оценки качества   | Значение параметров в баллах            | Максимальное значение показателей и формулы | Метод оценки  | Применение для учреждений ОО |
|--|---|-----------------------|---|---|---|---|---|------------------------------|
| 01   | 02  | 03                    | 04  | 05  | 06                                      | 07  | 08  | 09                           |
|  | организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). (П <sup>вежл.дист.уд</sup> )  |                       | дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)   | использовании дистанционных форм взаимодействия (У <sup>вежл.дист</sup> ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Ч <sup>общ</sup> )   |   |   | в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса   |                              |
|  |   |                       | $П_{\text{вежл.дист.уд}} = \left( \frac{У_{\text{вежл.дист}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$  |   |   |   |   |                              |
|  |   |                       | <p>где<br/> У<sup>вежл.дист</sup>- число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;<br/> Ч<sup>общ</sup>- общее число опрошенных получателей услуг</p> |   |   |   |   |                              |
| <b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b> |   | <b>100%</b>           | $K^4 = (0,4 \times П_{\text{перв.конт.уд}} + 0,4 \times П_{\text{показ.услуг.уд}} + 0,2 \times П_{\text{вежл.дист.уд}})$  |   |   | <b>100 баллов</b>                           |   |                              |
| <b>5 Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>                     |   |                       |   |   |   |   |   |                              |
| 5.1.   | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). (Преком) | 30%                   | 5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым  | число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (У <sup>реком</sup> ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Ч <sup>общ</sup> ) | 100 баллов<br>Для расчета формула (5.1) | 100 баллов                                  | Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса | +                            |
|  |   |                       | $П_{\text{реком}} = \left( \frac{У_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$   |   |   |   |   |                              |
|  |   |                       | <p>где<br/> У<sup>реком</sup>- число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее</p>  |   |   |   |   |                              |

| №    | Показатели оценки качества   | Значимость показателя | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>  | Индикаторы параметров показателей оценки качества   | Значение параметров в баллах | Максимальное значение показателей и формулы | Метод оценки  | Применение для учреждений ОО |  |
|------|--|-----------------------|---|---|------------------------------|---|---|------------------------------|--|
| 01   | 02   | 03                    | 04  | 05  | 06                           | 07  | 08  | 09                           |  |
|      |  |                       | рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);<br><b>Ч<sub>общ</sub></b> - общее число опрошенных получателей услуг   |   |                              |   |   |                              |  |
| 5.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (Порг.услуг)<br>Для ДОДВ:<br>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (Порг.услуг) | 20%                   | 5.2.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации<br>Для ДОДВ:<br>Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями предоставления услуг | число получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)<br>Для ДОДВ:<br>число получателей услуг организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) | 0-100 баллов                 | 100 баллов<br><br>Для расчета формула (5.2) | Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса | +                            |  |
|      |  |                       | $P_{\text{орг.усл.уд}} = \left( \frac{U_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$   |   |                              |   |   |                              |  |
|      |  |                       | где<br><b>U<sub>орг.усл.</sub></b> - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;<br><b>Ч<sub>общ</sub></b> - общее число опрошенных получателей услуг |   |                              |   |   |                              |  |
| 5.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)  | 50%                   | 5.3.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации   | число получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)  | 0-100 баллов                 | 100 баллов<br><br>Для расчета формула (5.3) | Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для        | +                            |  |



| №   | Показатели оценки качества | Значимость показателя | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>  | Индикаторы параметров показателей оценки качества | Значение параметров в баллах | Максимальное значение показателей и формулы | Метод оценки | Применение для учреждений ОО |
|---|----------------------------|-----------------------|---|---|------------------------------|---|--------------|------------------------------|
| 01  | 02                         | 03                    | 04  | 05  | 06                           | 07  | 08           | 09                           |
|   |                            |                       |   |   |                              |   | опроса       |                              |
|   |                            |                       | $P_{уд} = \left( \frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.3)$  |   |                              |   |              |                              |
|   |                            |                       | <p>где<br/> <math>Y_{уд}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования;<br/> <math>Ч_{общ}</math> - общее число опрошенных получателей услуг</p> |   |                              |   |              |                              |
| <b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> |                            | <b>100%</b>           | $K^5 = (0,3 \times P_{реком} + 0,2 \times P_{орг.усл.уд} + 0,5 \times P_{уд})$  |   |                              | <b>100 баллов</b>                           |              |                              |
| <b>Показатель оценки качества по организации в сфере образования</b>    |                            |                       | <b>СУММА ЗНАЧЕНИЙ КРИТЕРИЕВ (1,2,3,4,5)/5</b>   |   |                              | <b>100 баллов</b>                           |              |                              |

### **3 Результаты независимой оценки качества в 2024 году**

Для оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями для каждой сферы установлены пять критериев оценки качества.

#### **3.1 Открытость и доступность информации об образовательных организациях**

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и на информационных стендах образовательных организаций Ненецкого автономного округа, подлежащих оценке в 2024 году, а также значения показателей уровня удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации об этих организациях по результатам опроса получателей услуг.

В табл. 6 представлены сведения о наличии (объеме) информации об образовательных организациях, размещенной на информационных стендах в помещениях организаций, по результатам наблюдений.

В табл. 7 представлены сведения о наличии (объеме) информации об образовательных организациях, размещенной на их официальных сайтах.

**Таблица 6 - Наличие (объем) информации об образовательных организациях, размещенной на информационных стендах в помещениях**

Здесь и далее в таблицах с информацией о наличии информационных/ материальных объектов применяется бинарная система оценивания, при которой отсутствие оцениваемого объекта или его частичная представленность приравнивается к оценке в 0 баллов, наличие в полном объеме – в 1 балл. Если индикатор не применяется к организации, то выставляется «х»

| №   | Название организации  | 1) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), | 2) Информация о режиме, графике работы, | 3) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии)) | 5) Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)* | принема обучающихся; режимы занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления | 7) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по | 8) Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 9) Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | 10) Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа | 11) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы (наименование) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств организаций; его заместителя, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителя; должность руководителя, его заместителя; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые | 15) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)* | Всего | Норматив |   |    |    |
|-----|---|---|---|---|---|---|--|---|--|---|--|--|---|-------|----------|---|----|----|
| 1   | ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»  | 1   | 1                                       | 1   | 1   | x   | 0  | 1   | 1  | x   | x  | x  | x   | 1     | 1        | 1 | 9  | 10 |
| 2   | ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»  | 1   | 1                                       | 1   | 1   | x   | 0  | 1   | 1  | x   | x  | x  | x   | 1     | 1        | 1 | 9  | 10 |
| 3   | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Гнездышко»   | 1   | 1                                       | 1   | 1   | x   | 1  | 1   | 1  | x   | x  | x  | x   | 1     | 1        | 1 | 10 | 10 |
| 4   | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад п. Искателей»   | 1   | 1                                       | 1   | 1   | x   | 1  | 1   | 1  | x   | x  | x  | x   | 1     | 1        | 1 | 10 | 10 |
| 4.1 | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад п. Искателей» (166700, Ненецкий автономный округ, п. Искателей, ул. Северная, д. 3 А) | 1   | 1                                       | 1   | 1   | x   | 1  | 0   | 1  | x   | x  | x  | x   | 1     | 1        | 1 | 9  | 10 |
| 4.2 | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад п. Искателей» (НАО, п.Искателей, ул. Губкина 28)                                      | 1   | 1                                       | 1   | 1   | x   | 1  | 1   | 1  | x   | x  | x  | x   | 1     | 1        | 1 | 10 | 10 |

| №   | Название организации   | 1) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), | 2) Информация о режиме, графике работы, | 3) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии)) | 5) Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)* | приема обучающихся; режимы занятий обучающихся, успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления | 7) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по | 8) Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 9) Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | 10) Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа | 11) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы вступительных испытаний (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств организации, его заместителя, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые | 15) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)* | Всего | Норматив |   |    |    |
|-----|--|---|---|---|---|---|--|---|--|---|--|--|---|-------|----------|---|----|----|
| 5   | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Сказка»   | 1   | 1                                       | 1   | 1   | x   | 1  | 0   | 1  | x   | x  | x  | x   | 1     | 1        | 0 | 8  | 10 |
| 6   | ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Буррино»  | 1   | 1                                       | 1   | 1   | 1   | 1  | 0   | 1  | 1   | 1  | 1  | x   | 1     | 1        | 1 | 13 | 14 |
| 7   | ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»   | 1   | 1                                       | 1   | 1   | 1   | 1  | 1   | 0  | 1   | 1  | 1  | x   | 1     | 1        | 1 | 13 | 14 |
| 7.1 | ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег» (166713, Ненецкий автономный округ, д. Андег, ул. Лесная, д. 16)                  | 1   | 1                                       | 1   | 1   | 1   | 1  | 1   | 0  | 1   | 1  | 1  | x   | 1     | 1        | 1 | 13 | 14 |
| 7.2 | ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег» (Улица Озёрная, 10 д. Андег, Заполярный район, Ненецкий автономный округ, 166713) | x   | x                                       | x   | x   | x   | x  | x   | x  | x   | x  | x  | x   | x     | x        | x | x  |    |
| 8   | ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка»   | 1   | 1                                       | 1   | 1   | 1   | 1  | 0   | 1  | 1   | 1  | 1  | x   | 1     | 1        | 1 | 13 | 14 |
| 9   | ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»   | 1   | 1                                       | 1   | 1   | 1   | 1  | 1   | 1  | 1   | 1  | 0  | x   | 1     | 1        | 1 | 13 | 14 |
| 10  | ГБОУ НАО «Средняя школа № 5»   | 1   | 1                                       | 1   | 1   | 1   | 1  | 1   | 1  | 1   | 1  | 1  | x   | 0     | 0        | 0 | 11 | 14 |
| 11  | ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»   | 1   | 1                                       | 1   | 1   | 1   | 1  | 1   | 1  | 1   | 1  | 1  | x   | 1     | 1        | 1 | 14 | 14 |
| 12  | ГБОУ НАО «Средняя школа п. Искателей»  | 1   | 1                                       | 1   | 1   | 1   | 1  | 1   | 1  | 1   | 1  | 1  | x   | 1     | 1        | 1 | 14 | 14 |

| №  | Название организации   | 1) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), | 2) Информация о режиме, графике работы, | 3) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии)) | 5) Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)* | прилема обучающихся; режимы занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления | 7) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по | 8) Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 9) Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | 10) Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа | 11) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы вступительных испытаний (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств организации, его заместителя, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые | 15) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)* | Всего | Норматив |    |    |    |
|----|--|---|---|---|---|---|--|---|--|---|--|--|---|-------|----------|----|----|----|
| 13 | ГБОУ НАО «Средняя школа п. Красное»  | 1   | 1                                       | 1   | 1   | 1   | 1  | 0   | 1  | 1   | 1  | 1  | x   | 1     | 1        | 13 | 14 |    |
| 14 | ГБОУ НАО «Средняя школа с. Ома»  | 1   | 1                                       | 1   | 1   | 1   | 1  | 0   | 1  | 1   | 1  | 1  | x   | 1     | 1        | 13 | 14 |    |
| 15 | ГБПОУ НАО «Нарьян-Марский социально-гуманитарный колледж имени И.П. Выучейского» | 1   | 1                                       | 1   | 1   | 1   | 1  | 1   | 1  | 1   | 1  | 1  | 1   | 1     | 1        | 15 | 15 |    |
| 16 | ГБПОУ НАО «Ненецкий аграрно-экономический техникум имени В.Г. Волкова»           | 1   | 1                                       | 1   | 1   | 1   | 1  | 1   | 1  | 1   | 1  | 1  | 1   | 1     | 1        | 15 | 15 |    |
| 17 | ГБПОУ НАО «Ненецкое профессиональное училище»                                    | 1   | 1                                       | 1   | 1   | 1   | 1  | 1   | 1  | 1   | 1  | 1  | 1   | 1     | 1        | 15 | 15 |    |
| 18 | ГБУДО НАО «Дворец спорта «Норд»  | 1   | 1                                       | 1   | 1   | x   | 1  | 1   | 1  | x   | 1  | x  | x   | 1     | 1        | 0  | 10 | 11 |

Таблица 7 - Наличие (объем) информации об образовательных организациях, размещенной на их официальных сайтах

| № п/п | 1  | 2                              | 3   | 4  | 5  | 6   | 7                                  | 8                                      | 9  | 10                           | 11   | 12                                   | 13                                  | 14                              | 15   | 16   | 17  | 18                               |
|-------|--|--------------------------------|---|--|--|---|------------------------------------|--|--|------------------------------|--|--------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|--|--|---|----------------------------------|
|       | ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»   | ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома» | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Гнездышко» | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад п. Искатель» | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Сказка» | ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино» | ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег» | ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка» | ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос» | ГБОУ НАО «Средняя школа № 5» | ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великово» | ГБОУ НАО «Средняя школа п. Искатель» | ГБОУ НАО «Средняя школа п. Красное» | ГБОУ НАО «Средняя школа с. Ома» | ГБПОУ НАО «Нарьян-Марский социально-гуманитарный колледж имени И.П. Выучейского» | ГБПОУ НАО «Ненецкий аграрно-экономический техникум имени В.Г. Волкова» | ГБПОУ НАО «Ненецкое профессиональное училище» | ГБУД О НАО «Дворец спорта «Норд» |
| 1     | Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации   | 1                              | 1   | 1  | 1  | 1   | 1                                  | 1                                      | 1  | 1                            | 1  | 1                                    | 1                                   | 1                               | 1  | 1  | 1   | 1                                |
| 2     | Информация о дате создания образовательной организации   | 1                              | 1   | 1  | 1  | 1   | 1                                  | 1                                      | 1  | 1                            | 1  | 1                                    | 1                                   | 1                               | 1  | 1  | 1   | 1                                |
| 3     | Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительства и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами РФ) | 1                              | 1   | 1  | 1  | 1   | 1                                  | 1                                      | 1  | 1                            | 1  | 1                                    | 1                                   | 1                               | 1  | 1  | 1   | 1                                |
| 4     | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительства и филиалов (при  | 1                              | 1   | 1  | 1  | 1   | 1                                  | 1                                      | 1  | 1                            | 1  | 1                                    | 1                                   | 1                               | 1  | 1  | 1   | 1                                |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|   | наличии)  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 5 | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 6 | Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 7 | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 8 | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности                                   | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 9 | Информация о структуре и об органах управления образовательной  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

|    |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|    | организации  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 10 | Сведения о наличии положений о структурных подразделениях  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 11 | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 12 | О реализуемых уровнях образования  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 13 | О формах обучения  | X | X | X | X | X | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 14 | О нормативных сроках обучения  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 15 | О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ   | X | X | X | X | X | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | X |
| 16 | О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)   | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 17 | Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой                    | X | X | X | X | X | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 18 | О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой   | X | X | X | X | X | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |



|    |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 19 | Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий   | X | X | X | X | X | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | X |
| 20 | Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа   | X | X | X | X | X | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 21 | Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа | X | X | X | X | X | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 22 | О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа  | X | X | X | X | X | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 23 | О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы            | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

|    |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 24 | Об общей численности обучающихся   | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 25 | О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 26 | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы               | X | X | X | X | X | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | X |
| 27 | Об уровне образования  | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | 1 | 1 | 1 | X |
| 28 | О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки   | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | 1 | 1 | 1 | X |
| 29 | О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)     | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | 1 | 1 | 1 | X |

|    |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 30 | О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования   | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | 1 | 1 | 1 | X |
| 31 | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 32 | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 33 | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 34 | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 35 | Информация об условиях питания обучающихся  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 36 | Информация об условиях охраны здоровья обучающихся  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 37 | Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья   | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 38 | Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся   | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 39 | О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

|    |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 40 | Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья                             | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 41 | О специальных условиях питания   | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 42 | О специальных условиях охраны здоровья   | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 43 | О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 44 | Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 45 | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья         | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

|    |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 46 | О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат   | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | X |   |
| 47 | О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | X |
| 48 | Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования          | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 |   |
| 49 | Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)   | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 |   |
| 50 | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 51 | Информация о наличии и условиях предоставления   | X | X | X | X | X | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | X |

|    |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|    | обучающимся стипендий, мер социальной поддержки  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 52 | Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | X |
| 53 | Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)   | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | 1 | 1 | 1 | X |   |
| 54 | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об   | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|    | образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 55 | Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года   | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 56 | Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 57 | Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации                         | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 58 | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 59 | Документ об установлении размера платы  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | X | X | X | X |



|    |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 60 | Отчет о результатах самообследования  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  |
| 61 | Устав образовательной организации   | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  |
| 62 | Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)   | X  | X  | X  | X  | X  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | X  |
| 63 | Локальные нормативные акты  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  |
| 64 | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  |
|    | <b>Итого</b>  | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 57 | 57 | 59 | 59 | 57 | 59 | 57 | 56 | 57 | 61 | 63 | 61 | 50 |
|    | <b>Норматив</b>   | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 59 | 59 | 59 | 59 | 59 | 59 | 59 | 59 | 59 | 63 | 63 | 63 | 50 |

В табл. 8 представлены сведения о наличии на официальных сайтах образовательных организаций функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:

- 1) абонентского номера телефона;
- 2) адреса электронной почты;
- 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.);
- 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
- 6) иного дистанционного способа взаимодействия.

**Таблица 8 - Наличие на официальном сайте организации функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг**

| №  | Полное наименование ОО   | Официальный адрес ОО в сети "Интернет"  | телефон | электронная почта | электронные сервисы | техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг | раздел «Часто задаваемые вопросы» | ИТОГ |
|----|--|---|---------|-------------------|---------------------|---|-----------------------------------|------|
| 1  | ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»   | <a href="https://hverdetsad.ru/">https://hverdetsad.ru/</a>   | 1       | 1                 | 1                   | 1   | 0                                 | 4    |
| 2  | ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»   | <a href="https://detsadoma.ru/">https://detsadoma.ru/</a>   | 1       | 1                 | 1                   | 1   | 0                                 | 4    |
| 3  | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Гнездышко»                      | <a href="https://dsgnezdishko.ru/">https://dsgnezdishko.ru/</a>   | 1       | 1                 | 1                   | 1   | 0                                 | 4    |
| 4  | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад п. Искателей»                    | <a href="https://crrdsnao.ru/">https://crrdsnao.ru/</a>   | 1       | 1                 | 1                   | 1   | 0                                 | 4    |
| 5  | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Сказка»                         | <a href="https://skazka48.ru/">https://skazka48.ru/</a>   | 1       | 1                 | 1                   | 1   | 1                                 | 5    |
| 6  | ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино»                              | <a href="https://sh-n-kolguevskaya-bugrino-r83.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-n-kolguevskaya-bugrino-r83.gosweb.gosuslugi.ru/</a> | 1       | 1                 | 1                   | 1   | 1                                 | 5    |
| 7  | ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»   | <a href="https://sh-andegskaya-r83.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-andegskaya-r83.gosweb.gosuslugi.ru/</a>                         | 1       | 1                 | 1                   | 1   | 1                                 | 5    |
| 8  | ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка»   | <a href="https://sh-karatajka-r83.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-karatajka-r83.gosweb.gosuslugi.ru/</a>                           | 1       | 1                 | 1                   | 1   | 1                                 | 5    |
| 9  | ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»   | <a href="https://sh-nelmin-nosskaya-r83.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-nelmin-nosskaya-r83.gosweb.gosuslugi.ru/</a>               | 1       | 1                 | 1                   | 1   | 1                                 | 5    |
| 10 | ГБОУ НАО «Средняя школа № 5»   | <a href="https://sh5-naryan-mar-r83.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh5-naryan-mar-r83.gosweb.gosuslugi.ru/</a>                       | 1       | 1                 | 1                   | 1   | 1                                 | 5    |
| 11 | ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»                   | <a href="https://sh-velikovisochnaya-r83.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-velikovisochnaya-r83.gosweb.gosuslugi.ru/</a>             | 1       | 1                 | 1                   | 1   | 1                                 | 5    |
| 12 | ГБОУ НАО «Средняя школа п. Искателей»  | <a href="https://shkola-iskatelej.gosuslugi.ru/">https://shkola-iskatelej.gosuslugi.ru/</a>   | 1       | 1                 | 1                   | 1   | 1                                 | 5    |
| 13 | ГБОУ НАО «Средняя школа п. Красное»  | <a href="https://sh-krasnovskaya-r83.gosweb.gosuslugi.ru/glavnoe/">https://sh-krasnovskaya-r83.gosweb.gosuslugi.ru/glavnoe/</a>     | 1       | 1                 | 1                   | 1   | 1                                 | 5    |
| 14 | ГБОУ НАО «Средняя школа с. Ома»  | <a href="https://sh-omskaya-r83.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-omskaya-r83.gosweb.gosuslugi.ru/</a>                               | 1       | 1                 | 1                   | 1   | 1                                 | 5    |
| 15 | ГБПОУ НАО «Нарьян-Марский социально-гуманитарный колледж имени И.П. Выучейского» | <a href="https://nmsgc.org/index.php/">https://nmsgc.org/index.php/</a>   | 1       | 1                 | 1                   | 1   | 0                                 | 4    |
| 16 | ГБПОУ НАО «Ненецкий аграрно-экономический техникум имени В.Г. Волкова»           | <a href="https://наэт.рф/kontakty">https://наэт.рф/kontakty</a>   | 1       | 1                 | 1                   | 1   | 1                                 | 5    |

| №  | Полное наименование ОО                        | Официальный адрес ОО в сети "Интернет"                                  | телефон | электронная почта | электронные сервисы | техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг | раздел «Часто задаваемые вопросы» | ИТОГ |
|----|---|---|---------|-------------------|---------------------|---|-----------------------------------|------|
| 17 | ГБПОУ НАО «Ненецкое профессиональное училище» | <a href="https://npy.1mcg.ru/Glavnaya">https://npy.1mcg.ru/Glavnaya</a> | 1       | 1                 | 1                   | 1   | 0                                 | 4    |
| 18 | ГБУДО НАО «Дворец спорта «Норд»               | <a href="https://www.фцомов.рф/">https://www.фцомов.рф/</a>             | 1       | 1                 | 1                   | 0   | 0                                 | 3    |

Табл. 9 содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Открытость и доступность информации об организации», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из 18 образовательных организаций Ненецкого автономного округа.

**Таблица 9 - Критерий «Открытость и доступность информации об организации»**

\* Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах, указан в табл. 4 настоящего отчета

| №п/п   |   | 1                                    | 2                              | 3   | 4   | 5  | 6   | 7                                  | 8                                      | 9  | 10                           | 11  | 12                                    | 13                                  | 14                              | 15   | 16   | 17  | 18                              |
|--|---|--------------------------------------|--------------------------------|---|---|--|---|------------------------------------|--|--|------------------------------|---|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|--|--|---|---------------------------------|
| Наименование ОО  |   | ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер» | ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома» | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Гнездышко» | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад п. Искателей» | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Сказка» | ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино» | ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег» | ГБОУ НАО «Основная школа п. Карагайка» | ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос» | ГБОУ НАО «Средняя школа № 5» | ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова | ГБОУ НАО «Средняя школа п. Искателей» | ГБОУ НАО «Средняя школа п. Красное» | ГБОУ НАО «Средняя школа с. Ома» | ГБПОУ НАО «Нарьян-Марский социально-гуманитарный колледж имени И.П. Выучейского» | ГБПОУ НАО «Ненецкий аграрно-экономический техникум имени В.Г. Волкова» | ГБПОУ НАО «Ненецкое профессиональное училище» | ГБУДО НАО «Дворец спорта «Норд» |
| Показатель 1.1<br>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПАО | 1.1.1.<br>Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПАО (нормативное количество материалов/единиц информации) | до 59                                | 48                             | 48  | 48  | 48   | 59  | 59                                 | 59                                     | 59                                       | 59                           | 59  | 59                                    | 59                                  | 59                              | 63   | 63   | 63  | 50                              |
|  | Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)  | от 0 до 59                           | 48                             | 48  | 48  | 48   | 48  | 57                                 | 57                                     | 59                                       | 59                           | 57  | 59                                    | 57                                  | 56                              | 57   | 61   | 63  | 61                              |

| №п/п  |  | 1                                    | 2                              | 3  | 4   | 5  | 6   | 7                                  | 8                                      | 9  | 10                           | 11  | 12                                    | 13                                  | 14                              | 15   | 16   | 17  | 18                              |       |
|---|--|--------------------------------------|--------------------------------|--|---|--|---|------------------------------------|--|--|------------------------------|---|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|--|--|---|---------------------------------|-------|
| Наименование ОО                             |  | ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер» | ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома» | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Г нездышко» | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад п. Искателей» | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Сказка» | ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино» | ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег» | ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка» | ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос» | ГБОУ НАО «Средняя школа № 5» | ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова | ГБОУ НАО «Средняя школа п. Искателей» | ГБОУ НАО «Средняя школа п. Красное» | ГБОУ НАО «Средняя школа с. Ома» | ГБПОУ НАО «Нарьян-Марский социально-гуманитарный колледж имени И.П. Выучейского» | ГБПОУ НАО «Ненецкий аграрно-экономический техникум имени В.Г. Волкова» | ГБПОУ НАО «Ненецкое профессиональное училище» | ГБУДО НАО «Дворец спорта «Норд» |       |
| 1.1.2.                                      | Объем информации, размещение которой на стенде в помещении образовательной организации установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации) | до 14                                | 10                             | 10   | 10  | 10   | 14  | 14                                 | 14                                     | 14                                       | 14                           | 14  | 14                                    | 14                                  | 14                              | 15   | 15   | 15  | 11                              |       |
|   | Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)        | от 0 до 14                           | 9                              | 9  | 10  | 10   | 8   | 13                                 | 13                                     | 13                                       | 13                           | 11  | 14                                    | 14                                  | 13                              | 13   | 15   | 15  | 15                              | 10    |
| Значение показателя 1.1                     |  | 100                                  | 95,00                          | 95,00  | 100,00  | 100,00   | 90,00   | 94,73                              | 94,73                                  | 96,43                                    | 96,43                        | 87,59                                       | 100,00                                | 98,31                               | 93,89                           | 94,73  | 98,41  | 100,00  | 98,41                           | 95,45 |
| Значение показателя 1.1 с учетом значимости |  | 30                                   | 28,50                          | 28,50  | 30,00   | 30,00  | 27,00   | 28,42                              | 28,42                                  | 28,93                                    | 28,93                        | 26,28                                       | 30,00                                 | 29,49                               | 28,17                           | 28,42  | 29,52  | 30,00   | 29,52                           | 28,64 |

| №п/п  |  | 1   | 2                              | 3  | 4   | 5  | 6   | 7                                  | 8                                      | 9  | 10                           | 11  | 12                                    | 13                                  | 14                              | 15   | 16   | 17  | 18                              |     |     |
|---|--|---|--------------------------------|--|---|--|---|------------------------------------|--|--|------------------------------|---|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|--|--|---|---------------------------------|-----|-----|
| Наименование ОО   |  | ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»  | ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома» | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Г нездышко» | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад п. Искателей» | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Сказка» | ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино» | ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег» | ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка» | ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос» | ГБОУ НАО «Средняя школа № 5» | ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова | ГБОУ НАО «Средняя школа п. Искателей» | ГБОУ НАО «Средняя школа п. Красное» | ГБОУ НАО «Средняя школа с. Ома» | ГБПОУ НАО «Нарьян-Марский социально-гуманитарный колледж имени И.П. Выучейского» | ГБПОУ НАО «Ненецкий аграрно-экономический техникум имени В.Г. Волкова» | ГБПОУ НАО «Ненецкое профессиональное училище» | ГБУДО НАО «Дворец спорта «Норд» |     |     |
| Показатель 1.2<br>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | 1.2.1.   | Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации  | 4 и более способов             | 4  | 4   | 4  | 4   | 5                                  | 5                                      | 5  | 5                            | 5   | 5                                     | 5                                   | 5                               | 5  | 4  | 5   | 4                               | 3   |     |
|   | <b>Значение показателя 1.2</b>                     | <b>100</b>  | 80                             | 80   | 80  | 80   | 100   | 100                                | 100                                    | 100                                      | 100                          | 100   | 100                                   | 100                                 | 100                             | 100  | 80   | 100   | 80                              | 60  |     |
|   | <b>Значение показателя 1.2 с учетом значимости</b> | <b>30</b>   | 24                             | 24   | 24  | 24   | 30  | 30                                 | 30                                     | 30                                       | 30                           | 30  | 30                                    | 30                                  | 30                              | 30   | 24   | 30  | 24                              | 18  |     |
| Показатель 1.3<br>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации   | 1.3.1. ст. 1                                       | Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации |                                | 17   | 15  | 86   | 60  | 63                                 | 15                                     | 9  | 46                           | 39  | 201                                   | 21                                  | 346                             | 82   | 38   | 240   | 301                             | 165 | 481 |
|   |  | Число получателей услуг,  |                                | 18   | 15  | 86   | 60  | 67                                 | 16                                     | 9  | 46                           | 39  | 205                                   | 21                                  | 350                             | 83   | 39   | 249   | 308                             | 170 | 494 |



| №п/п  |  | 1                                    | 2                              | 3  | 4   | 5  | 6   | 7                                  | 8                                      | 9  | 10                           | 11  | 12                                    | 13                                  | 14                              | 15   | 16   | 17  | 18                              |       |
|---|--|--------------------------------------|--------------------------------|--|---|--|---|------------------------------------|--|--|------------------------------|---|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|--|--|---|---------------------------------|-------|
| Наименование ОО   |  | ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер» | ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома» | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Г нездышко» | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад п. Искателей» | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Сказка» | ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино» | ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег» | ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка» | ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос» | ГБОУ НАО «Средняя школа № 5» | ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова | ГБОУ НАО «Средняя школа п. Искателей» | ГБОУ НАО «Средняя школа п. Красное» | ГБОУ НАО «Средняя школа с. Ома» | ГБПОУ НАО «Нарьян-Марский социально-гуманитарный колледж имени И.П. Выучейского» | ГБПОУ НАО «Ненецкий аграрно-экономический техникум имени В.Г. Волкова» | ГБПОУ НАО «Ненецкое профессиональное училище» | ГБУДО НАО «Дворец спорта «Норд» |       |
| ции о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телеком муниципальной сети "Интернет" | опрошенных по данному вопросу                          |                                      |                                |  |   |  |   |                                    |  |  |                              |   |                                       |                                     |                                 |  |  |   |                                 |       |
|   | 1.3.2. сайт  | 22                                   | 14                             | 82   | 61  | 57   | 8   | 1                                  | 38                                     | 33                                       | 267                          | 24  | 379                                   | 72                                  | 34                              | 255  | 319  | 168   | 519                             |       |
|   | Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу | 22                                   | 14                             | 83   | 61  | 60   | 8   | 1                                  | 38                                     | 33                                       | 281                          | 25  | 396                                   | 74                                  | 35                              | 277  | 326  | 174   | 531                             |       |
|   | <b>Значение показателя 1.3</b>                         | <b>100</b>                           | 97,22                          | 100,00   | 99,40   | 100,00   | 94,51   | 96,88                              | 100,00                                 | 100,00                                   | 100,00                       | 96,53                                       | 98,00                                 | 97,28                               | 98,05                           | 97,29  | 94,22  | 97,79   | 96,81                           | 97,55 |
|   | <b>Значение показателя 1.3 с учетом значимости</b>     | <b>40</b>                            | 38,89                          | 40,00  | 39,76   | 40,00  | 37,81   | 38,75                              | 40,00                                  | 40,00                                    | 40,00                        | 38,61                                       | 39,20                                 | 38,91                               | 39,22                           | 38,92  | 37,69  | 39,12   | 38,72                           | 39,02 |
| <b>Итого по критерию:</b>   |  | <b>100</b>                           | 91,39                          | 92,50  | 93,76   | 94,00  | 94,81   | 97,17                              | 98,42                                  | 98,93                                    | 98,93                        | 94,89                                       | 99,20                                 | 98,40                               | 97,38                           | 97,34  | 91,21  | 99,12   | 92,25                           | 85,66 |

### 3.2 Комфортность условий предоставления услуг

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Комфортность условий предоставления услуг».

В табл. 22 представлены сведения о наличии в образовательных организациях комфортных условий для предоставления услуг по результатам наблюдений:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации;
- 3) наличие и доступность питьевой воды;
- 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- 5) санитарное состояние помещений организации;
- 6) транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);
- 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.).

Табл. 11 настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества по критерию «Комфортность условий предоставления услуг», включая число опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, и расчет значения оценки в баллах по каждой из 18 образовательных организаций Ненецкого автономного округа.

Таблица 10 - Наличие в образовательных организациях комфортных условий для предоставления услуг

| № п/п | Наименование организации  | Наличие комфортной зоны отдыха/ожидания оборудованной соответствующей мебелью | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Санитарное состояние помещений организации | Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки) | Доступность записи на получение услуги (по телефону, на сайте организации и пр.) | 2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг |
|-------|---|---|---|-------------------------------------|---|--|--|--|---|
| 1     | ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»  | 1   | 1   | 1                                   | 1   | 1  | 1  | 1  | 7   |
| 2     | ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»  | 1   | 1   | 1                                   | 1   | 1  | 0  | 1  | 6   |
| 3     | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Гнездышко»   | 1   | 1   | 1                                   | 1   | 1  | 1  | 1  | 7   |
| 4     | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад п. Искателей»   | 1   | 1   | 1                                   | 1   | 1  | 1  | 1  | 7   |
| 4.1   | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад п. Искателей» (166700, Ненецкий автономный округ, п. Искателей, ул. Северная, д. 3 А) | 1   | 1   | 1                                   | 1   | 1  | 1  | 1  | 7   |
| 4.2   | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад п. Искателей» (НАО, п.Искателей, ул. Губкина 28)                                      | 1   | 1   | 1                                   | 1   | 1  | 1  | 1  | 7   |
| 5     | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Сказка»  | 1   | 1   | 1                                   | 1   | 1  | 1  | 1  | 7   |
| 6     | ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино»   | 1   | 1   | 1                                   | 1   | 1  | 0  | 1  | 6   |
| 7     | ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»  | 0   | 1   | 1                                   | 1   | 1  | 1  | 1  | 6   |
| 7.1   | ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег» (166713, Ненецкий автономный округ, д. Андег, ул. Лесная, д. 16)                                   | 0   | 1   | 1                                   | 1   | 1  | 1  | 1  | 6   |
| 7.2   | ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег» (Улица Озёрная, 10 д. Андег, Заполярный район, Ненецкий автономный округ, 166713)                  | x   | x   | x                                   | x   | x  | x  | x  | x   |
| 8     | ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка»  | 1   | 0   | 0                                   | 0   | 0  | 0  | 1  | 2   |
| 9     | ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»  | 0   | 1   | 1                                   | 1   | 1  | 0  | 1  | 5   |
| 10    | ГБОУ НАО «Средняя школа № 5»  | 1   | 1   | 1                                   | 1   | 1  | 0  | 1  | 6   |
| 11    | ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»  | 1   | 1   | 1                                   | 1   | 1  | 1  | 1  | 7   |
| 12    | ГБОУ НАО «Средняя школа п. Искателей»   | 1   | 1   | 1                                   | 1   | 1  | 1  | 1  | 7   |
| 13    | ГБОУ НАО «Средняя школа п. Красное»   | 1   | 1   | 1                                   | 1   | 1  | 1  | 1  | 7   |
| 14    | ГБОУ НАО «Средняя школа с. Ома»   | 1   | 1   | 1                                   | 1   | 1  | 1  | 1  | 7   |
| 15    | ГБПОУ НАО «Нарьян-Марский социально-гуманитарный колледж имени И.П. Выучейского»  | 1   | 1   | 1                                   | 1   | 1  | 1  | 1  | 7   |
| 16    | ГБПОУ НАО «Ненецкий аграрно-экономический техникум имени В.Г. Волкова»  | 1   | 1   | 1                                   | 1   | 1  | 1  | 1  | 7   |
| 17    | ГБПОУ НАО «Ненецкое профессиональное училище»   | 1   | 1   | 1                                   | 1   | 1  | 1  | 1  | 7   |
| 18    | ГБУДО НАО «Дворец спорта «Норд»   | 1   | 1   | 1                                   | 1   | 1  | 1  | 1  | 7   |

Таблица 11 - Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

| № п/п | Индикаторы параметра   | Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг |                         | Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг |  |  |                         | Итого по критерию: |   |
|-------|--|--|-------------------------|---|--|--|-------------------------|--------------------|---|
|       |  | Количество комфортных условий для предоставления услуг                               | Значение показателя 2.1 | Значение показателя 2.1 с учетом значимости   | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией | Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу | Значение показателя 2.3 |                    | Значение показателя 2.3 с учетом значимости |
|       | Значение показателя  | 5 и более условий  | 100                     | 50  |  |  | 100                     | 50                 | 100   |
| 1     | ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»   | 7  | 100                     | 50  | 17   | 26   | 65,38                   | 32,69              | 82,69                                       |
| 2     | ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»   | 6  | 100                     | 50  | 17   | 18   | 94,44                   | 47,22              | 97,22                                       |
| 3     | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Гнездышко»                      | 7  | 100                     | 50  | 98   | 101  | 97,03                   | 48,51              | 98,51                                       |
| 4     | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад п. Искателей»                    | 7  | 100                     | 50  | 66   | 72   | 91,67                   | 45,83              | 95,83                                       |
| 5     | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Сказка»                         | 7  | 100                     | 50  | 73   | 80   | 91,25                   | 45,63              | 95,63                                       |
| 6     | ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино»                              | 6  | 100                     | 50  | 14   | 18   | 77,78                   | 38,89              | 88,89                                       |
| 7     | ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»   | 6  | 100                     | 50  | 0  | 9  | 0,00                    | 0,00               | 50,00                                       |
| 8     | ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка»   | 2  | 100                     | 50  | 52   | 52   | 100,00                  | 50,00              | 100,00                                      |
| 9     | ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»   | 5  | 100                     | 50  | 40   | 45   | 88,89                   | 44,44              | 94,44                                       |
| 10    | ГБОУ НАО «Средняя школа № 5»   | 6  | 100                     | 50  | 308  | 346  | 89,02                   | 44,51              | 94,51                                       |
| 11    | ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»                   | 7  | 100                     | 50  | 31   | 32   | 96,88                   | 48,44              | 98,44                                       |
| 12    | ГБОУ НАО «Средняя школа п. Искателей»  | 7  | 100                     | 50  | 400  | 483  | 82,82                   | 41,41              | 91,41                                       |
| 13    | ГБОУ НАО «Средняя школа п. Красное»  | 7  | 100                     | 50  | 106  | 119  | 89,08                   | 44,54              | 94,54                                       |
| 14    | ГБОУ НАО «Средняя школа с. Ома»  | 7  | 100                     | 50  | 53   | 57   | 92,98                   | 46,49              | 96,49                                       |
| 15    | ГБПОУ НАО «Нарьян-Марский социально-гуманитарный колледж имени И.П. Выучейского» | 7  | 100                     | 50  | 246  | 331  | 74,32                   | 37,16              | 87,16                                       |
| 16    | ГБПОУ НАО «Ненецкий аграрно-экономический техникум имени В.Г. Волкова»           | 7  | 100                     | 50  | 350  | 376  | 93,09                   | 46,54              | 96,54                                       |
| 17    | ГБПОУ НАО «Ненецкое профессиональное училище»                                    | 7  | 100                     | 50  | 204  | 226  | 90,27                   | 45,13              | 95,13                                       |
| 18    | ГБУДО НАО «Дворец спорта «Норд»  | 7  | 100                     | 50  | 602  | 618  | 97,41                   | 48,71              | 98,71                                       |

### 3.3 Доступность услуг для инвалидов

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации о доступности услуг, которые предоставляют образовательные организации Ненецкого автономного округа, для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, полученные по наблюдениям в организациях и по результатам опроса получателей услуг, относящихся к данной категории граждан.

Табл. 12 содержит:

- сведения по результатам наблюдений о наличии в образовательных организациях условий доступности услуг для инвалидов по таким составляющим как:

- 1) входные группы, оборудованные пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- 4) сменные кресла-коляски;
- 5) специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;

- информацию о следующих условиях доступности, позволяющих инвалидам получать услуги образовательных организаций наравне с другими:

- 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- 4) наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- 5) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;
- 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

В табл. 13 представлены сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доступность услуг для инвалидов», включая число опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из 18 образовательных организаций Ненецкого автономного округа.

Таблица 12 - Наличие в образовательных организациях условий доступности услуг для инвалидов

| № п/п | Наименование организации  | оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | наличие сменных кресел-колясок | наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | 3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими |
|-------|---|---|---|--|--------------------------------|--|---|---|--|---|--|---|--|--|
| 1     | ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»  | 0   | 0   | 0  | 0                              | 0  | 0   | 0   | 0  | 0   | 1  | 0   | 1  | 2  |
| 2     | ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»  | 1   | 0   | 0  | 0                              | 0  | 1   | 0   | 0  | 0   | 1  | 0   | 1  | 2  |
| 3     | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Гнездышко»   | 1   | 0   | 1  | 0                              | 0  | 2   | 1   | 1  | 0   | 1  | 1   | 1  | 5  |
| 4     | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад п. Искателей»   | 0   | 0   | 0  | 0                              | 0  | 0   | 0   | 0  | 0   | 1  | 1   | 0  | 2  |
| 4.1   | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад п. Искателей» (166700, Ненецкий автономный округ, п. Искателей, ул. Северная, д. 3 А) | 0   | 0   | 0  | 0                              | 0  | 0   | 0   | 0  | 0   | 1  | 1   | 0  | 2  |
| 4.2   | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад п. Искателей» (НАО, п.Искателей, ул. Губкина 28)                                      | 0   | 0   | 0  | 0                              | 0  | 0   | 0   | 0  | 0   | 1  | 1   | 0  | 2  |
| 5     | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Сказка»  | 0   | 0   | 0  | 0                              | 0  | 0   | 0   | 0  | 0   | 1  | 1   | 0  | 2  |
| 6     | ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино»   | 0   | 0   | 0  | 0                              | 0  | 0   | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 1  | 1  |
| 7     | ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»  | 0   | 0   | 0  | 0                              | 0  | 0   | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0  |
| 7.1   | ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег» (166713, Ненецкий автономный округ, д. Андег, ул. Лесная, д. 16)                                   | 0   | 0   | 0  | 0                              | 0  | 0   | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0  |
| 7.2   | ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег» (Улица Озёрная, 10 д. Андег, Заполярный район, Ненецкий автономный округ, 166713)                  | x   | x   | x  | x                              | x  | 0   | x   | x  | x   | x  | x   | x  | 0  |
| 8     | ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка»  | 0   | 0   | 0  | 1                              | 1  | 2   | 0   | 0  | 0   | 1  | 0   | 1  | 2  |

| № п/п | Наименование организации   | оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | наличие сменных кресел-колясок | наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | 3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) | наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими |
|-------|--|---|---|--|--------------------------------|--|---|---|--|--|--|---|--|--|
| 9     | ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»   | 0   | 0   | 0  | 0                              | 0  | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0  | 0  |
| 10    | ГБОУ НАО «Средняя школа № 5»   | 0   | 0   | 1  | 0                              | 1  | 2   | 0   | 1  | 0  | 1  | 1   | 1  | 4  |
| 11    | ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»                   | 0   | 0   | 0  | 0                              | 0  | 0   | 0   | 1  | 0  | 1  | 0   | 0  | 2  |
| 12    | ГБОУ НАО «Средняя школа п. Искателей»  | 1   | 1   | 1  | 1                              | 1  | 5   | 1   | 1  | 0  | 1  | 1   | 1  | 5  |
| 13    | ГБОУ НАО «Средняя школа п. Красное»  | 1   | 0   | 1  | 0                              | 0  | 2   | 0   | 0  | 0  | 1  | 1   | 1  | 3  |
| 14    | ГБОУ НАО «Средняя школа с. Ома»  | 0   | 0   | 0  | 0                              | 0  | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0  | 0  |
| 15    | ГБПОУ НАО «Нарьян-Марский социально-гуманитарный колледж имени И.П. Выучейского» | 1   | 0   | 0  | 1                              | 0  | 2   | 1   | 1  | 0  | 1  | 1   | 1  | 5  |
| 16    | ГБПОУ НАО «Ненецкий аграрно-экономический техникум имени В.Г. Волкова»           | 1   | 0   | 1  | 0                              | 1  | 3   | 1   | 1  | 1  | 1  | 1   | 1  | 6  |
| 17    | ГБПОУ НАО «Ненецкое профессиональное училище»                                    | 1   | 0   | 0  | 0                              | 0  | 1   | 0   | 1  | 0  | 1  | 1   | 1  | 4  |
| 18    | ГБУДО НАО «Дворец спорта «Норд»  | 1   | 1   | 1  | 1                              | 0  | 4   | 1   | 1  | 0  | 1  | 1   | 1  | 5  |

Таблица 13 - Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

| № п/п               | Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов |  |                         | Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими |   |                         | Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов |   |  |                         | Итого по критерию: |   |
|---------------------|--|--|-------------------------|---|---|-------------------------|---|---|--|-------------------------|--------------------|---|
|                     | Индикаторы параметра   | Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов | Значение показателя 3.1 | Значение показателя 3.1 с учетом значимости   | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Значение показателя 3.2 | Значение показателя 3.2 с учетом значимости   | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу | Значение показателя 3.3 |                    | Значение показателя 3.3 с учетом значимости |
| Значение показателя |  | 5 и более условий  | 100                     | 30  | 5 и более условий   | 100                     | 40  |   |  | 100                     | 30                 | 100   |
| 1                   | ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»   | 0  | 0,0                     | 0,0   | 2   | 40,0                    | 16,0  | 1   | 1  | 100,0                   | 30,0               | 46,0  |
| 2                   | ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»   | 1  | 20,0                    | 6,0   | 2   | 40,0                    | 16,0  | 0   | 0  | 0,0                     | 0,0                | 22,0  |
| 3                   | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Гнездышко»  | 2  | 40,0                    | 12,0  | 5   | 100,0                   | 40,0  | 2   | 3  | 66,7                    | 20,0               | 72,0  |
| 4                   | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад п. Искателей»  | 0  | 0,0                     | 0,0   | 2   | 40,0                    | 16,0  | 4   | 4  | 100,0                   | 30,0               | 46,0  |
| 5                   | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Сказка»   | 0  | 0,0                     | 0,0   | 2   | 40,0                    | 16,0  | 2   | 3  | 66,7                    | 20,0               | 36,0  |
| 6                   | ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино»  | 0  | 0,0                     | 0,0   | 1   | 20,0                    | 8,0   | 0   | 0  | 0,0                     | 0,0                | 8,0   |
| 7                   | ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»   | 0  | 0,0                     | 0,0   | 0   | 0,0                     | 0,0   | 0   | 0  | 0,0                     | 0,0                | 0,0   |
| 8                   | ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка»   | 2  | 40,0                    | 12,0  | 2   | 40,0                    | 16,0  | 3   | 3  | 100,0                   | 30,0               | 58,0  |
| 9                   | ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»   | 0  | 0,0                     | 0,0   | 0   | 100,0                   | 40,0  | 0   | 0  | 0,0                     | 0,0                | 40,0  |
| 10                  | ГБОУ НАО «Средняя школа № 5»   | 2  | 40,0                    | 12,0  | 4   | 80,0                    | 32,0  | 16  | 19   | 84,2                    | 25,3               | 69,3  |
| 11                  | ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»   | 0  | 0,0                     | 0,0   | 2   | 40,0                    | 16,0  | 5   | 6  | 83,3                    | 25,0               | 41,0  |
| 12                  | ГБОУ НАО «Средняя школа п. Искателей»  | 5  | 100,0                   | 30,0  | 5   | 100,0                   | 40,0  | 41  | 44   | 93,2                    | 28,0               | 98,0  |
| 13                  | ГБОУ НАО «Средняя школа п. Красное»  | 2  | 40,0                    | 12,0  | 3   | 60,0                    | 24,0  | 7   | 7  | 100,0                   | 30,0               | 66,0  |
| 14                  | ГБОУ НАО «Средняя школа с. Ома»  | 0  | 0,0                     | 0,0   | 0   | 0,0                     | 0,0   | 1   | 1  | 100,0                   | 30,0               | 30,0  |



| № п/п               | Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов |  |                         | Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими |   |                         | Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов |   |  |                         | Итого по критерию: |   |
|---------------------|--|--|-------------------------|---|---|-------------------------|---|---|--|-------------------------|--------------------|---|
|                     | Индикаторы параметра   | Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов | Значение показателя 3.1 | Значение показателя 3.1 с учетом значимости   | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Значение показателя 3.2 | Значение показателя 3.2 с учетом значимости   | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу | Значение показателя 3.3 |                    | Значение показателя 3.3 с учетом значимости |
| Значение показателя |  | 5 и более условий  | 100                     | 30  | 5 и более условий   | 100                     | 40  |   |  | 100                     | 30                 | 100   |
| 15                  | ГБПОУ НАО «Нарьян-Марский социально-гуманитарный колледж имени И.П. Выучейского»                                     | 2  | 40,0                    | 12,0  | 5   | 100,0                   | 40,0  | 9   | 11   | 81,8                    | 24,5               | 76,5  |
| 16                  | ГБПОУ НАО «Ненецкий аграрно-экономический техникум имени В.Г. Волкова»   | 3  | 60,0                    | 18,0  | 6   | 100,0                   | 40,0  | 16  | 16   | 100,0                   | 30,0               | 88,0  |
| 17                  | ГБПОУ НАО «Ненецкое профессиональное училище»  | 1  | 20,0                    | 6,0   | 4   | 80,0                    | 32,0  | 32  | 34   | 94,1                    | 28,2               | 66,2  |
| 18                  | ГБУДО НАО «Дворец спорта «Норд»  | 4  | 80,0                    | 24,0  | 5   | 100,0                   | 40,0  | 25  | 25   | 100,0                   | 30,0               | 94,0  |

### **3.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций**

Табл. 14 настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующие вопросы анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из 18 образовательных организаций Ненецкого автономного округа.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации об уровне удовлетворенности получателей услуг образовательных организаций Ненецкого автономного округа:

- при первичном контакте;
- при обращении в организацию;
- при дистанционных способах взаимодействия.

Таблица 14 - Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

| № п/п                | Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию |  |                         |   | Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию |  |                         |   | Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия |  |                         |   | Итого по критерию: |             |
|----------------------|---|--|-------------------------|---|---|--|-------------------------|---|---|--|-------------------------|---|--------------------|-------------|
|                      | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги  | Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу | Значение показателя 4.1 | Значение показателя 4.1 с учетом значимости | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги                                  | Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу | Значение показателя 4.2 | Значение показателя 4.2 с учетом значимости | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия               | Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу | Значение показателя 4.3 | Значение показателя 4.3 с учетом значимости |                    |             |
| Индикаторы параметра |   |  |                         |   |   |  |                         |   |   |  |                         |   |                    |             |
| Значение показателя  |   |  |                         | 100   | 40  |  |                         | 100   | 40  |  |                         | 100   | 20                 | 100         |
| 1                    | ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»  | 22   | 26                      | 84,6  | 33,8  | 22   | 26                      | 84,6  | 33,8  | 12   | 12                      | 100,0                                       | 20,0               | <b>87,7</b> |
| 2                    | ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»  | 17   | 18                      | 94,4  | 37,8  | 17   | 18                      | 94,4  | 37,8  | 12   | 12                      | 100,0                                       | 20,0               | <b>95,6</b> |
| 3                    | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Гнездышко»   | 99   | 101                     | 98,0  | 39,2  | 99   | 101                     | 98,0  | 39,2  | 70   | 70                      | 100,0                                       | 20,0               | <b>98,4</b> |
| 4                    | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад п. Искателей»   | 72   | 72                      | 100,0                                       | 40,0  | 71   | 72                      | 98,6  | 39,4  | 59   | 60                      | 98,3  | 19,7               | <b>99,1</b> |
| 5                    | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Сказка»  | 78   | 80                      | 97,5  | 39,0  | 78   | 80                      | 97,5  | 39,0  | 49   | 50                      | 98,0  | 19,6               | <b>97,6</b> |
| 6                    | ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино»   | 17   | 18                      | 94,4  | 37,8  | 16   | 18                      | 88,9  | 35,6  | 9  | 9                       | 100,0                                       | 20,0               | <b>93,3</b> |
| 7                    | ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»  | 5  | 9                       | 55,6  | 22,2  | 5  | 9                       | 55,6  | 22,2  | 3  | 3                       | 100,0                                       | 20,0               | <b>64,4</b> |
| 8                    | ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка»  | 52   | 52                      | 100,0                                       | 40,0  | 51   | 52                      | 98,1  | 39,2  | 37   | 37                      | 100,0                                       | 20,0               | <b>99,2</b> |
| 9                    | ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»  | 43   | 45                      | 95,6  | 38,2  | 37   | 45                      | 82,2  | 32,9  | 25   | 25                      | 100,0                                       | 20,0               | <b>91,1</b> |
| 10                   | ГБОУ НАО «Средняя школа № 5»  | 329  | 346                     | 95,1  | 38,0  | 323  | 346                     | 93,4  | 37,3  | 232  | 237                     | 97,9  | 19,6               | <b>95,0</b> |

| № п/п                |  | Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию |  |                         |   | Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию |  |                         |   | Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия |  |                         |   | Итого по критерию: |
|----------------------|--|---|--|-------------------------|---|---|--|-------------------------|---|---|--|-------------------------|---|--------------------|
| Индикаторы параметра |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги  | Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу | Значение показателя 4.1 | Значение показателя 4.1 с учетом значимости | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги                                  | Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу | Значение показателя 4.2 | Значение показателя 4.2 с учетом значимости | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия               | Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу | Значение показателя 4.3 | Значение показателя 4.3 с учетом значимости |                    |
| Значение показателя  |  |   |  | 100                     | 40  |   |  | 100                     | 40  |   |  | 100                     | 20  | 100                |
| 11                   | ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»                   | 31  | 32   | 96,9                    | 38,8  | 32  | 32   | 100,0                   | 40,0  | 28  | 28   | 100,0                   | 20,0  | <b>98,8</b>        |
| 12                   | ГБОУ НАО «Средняя школа п. Искателей»  | 461   | 483  | 95,4                    | 38,2  | 451   | 483  | 93,4                    | 37,3  | 342   | 349  | 98,0                    | 19,6  | <b>95,1</b>        |
| 13                   | ГБОУ НАО «Средняя школа п. Красное»  | 112   | 119  | 94,1                    | 37,6  | 114   | 119  | 95,8                    | 38,3  | 75  | 76   | 98,7                    | 19,7  | <b>95,7</b>        |
| 14                   | ГБОУ НАО «Средняя школа с. Ома»  | 51  | 57   | 89,5                    | 35,8  | 43  | 57   | 75,4                    | 30,2  | 34  | 34   | 100,0                   | 20,0  | <b>86,0</b>        |
| 15                   | ГБПОУ НАО «Нарьян-Марский социально-гуманитарный колледж имени И.П. Выучейского» | 304   | 331  | 91,8                    | 36,7  | 303   | 331  | 91,5                    | 36,6  | 208   | 213  | 97,7                    | 19,5  | <b>92,9</b>        |
| 16                   | ГБПОУ НАО «Ненецкий аграрно-экономический техникум имени В.Г. Волкова»           | 367   | 376  | 97,6                    | 39,0  | 366   | 376  | 97,3                    | 38,9  | 244   | 247  | 98,8                    | 19,8  | <b>97,7</b>        |
| 17                   | ГБПОУ НАО «Ненецкое профессиональное училище»                                    | 214   | 226  | 94,7                    | 37,9  | 216   | 226  | 95,6                    | 38,2  | 167   | 169  | 98,8                    | 19,8  | <b>95,9</b>        |
| 18                   | ГБУДО НАО «Дворец спорта «Норд»  | 610   | 618  | 98,7                    | 39,5  | 617   | 618  | 99,8                    | 39,9  | 417   | 421  | 99,0                    | 19,8  | <b>99,2</b>        |

### **3.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Табл. 15 настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из 18 образовательной организации Ненецкого автономного округа.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации о готовности получателей услуг рекомендовать конкретную образовательную организацию Ненецкого автономного округа другим лицам, а также об уровне их удовлетворенности:

- организационными условиями оказания услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации, режимом (графиком) ее работы и пр.);
- условиями оказания услуг в целом.

Таблица 15 - Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

| № п/п               | Индикаторы параметра   | Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) |  |                         |   | Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры |  |                         |   | Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры |  |                         |   | Итого по критерию: |
|---------------------|--|--|--|-------------------------|---|---|--|-------------------------|---|--|--|-------------------------|---|--------------------|
|                     |  | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)            | Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу | Значение показателя 5.1 | Значение показателя 5.1 с учетом значимости | Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования            | Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу | Значение показателя 5.2 | Значение показателя 5.2 с учетом значимости | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования            | Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу | Значение показателя 5.3 | Значение показателя 5.3 с учетом значимости |                    |
| Значение показателя |  |  |  | <b>100</b>              | <b>30</b>                                   |   |  | <b>100</b>              | <b>20</b>                                   |  |  | <b>100</b>              | <b>50</b>                                   | <b>100</b>         |
| 1                   | ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»                           | 20   | 26   | <b>76,9</b>             | <b>23,1</b>                                 | 24  | 26   | <b>92,3</b>             | <b>18,5</b>                                 | 20   | 26   | <b>76,9</b>             | <b>38,5</b>                                 | <b>80,0</b>        |
| 2                   | ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»                                 | 17   | 18   | <b>94,4</b>             | <b>28,3</b>                                 | 18  | 18   | <b>100,0</b>            | <b>20,0</b>                                 | 17   | 18   | <b>94,4</b>             | <b>47,2</b>                                 | <b>95,6</b>        |
| 3                   | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Гнездышко»    | 98   | 101  | <b>97,0</b>             | <b>29,1</b>                                 | 101   | 101  | <b>100,0</b>            | <b>20,0</b>                                 | 99   | 101  | <b>98,0</b>             | <b>49,0</b>                                 | <b>98,1</b>        |
| 4                   | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад п. Искателей»  | 71   | 72   | <b>98,6</b>             | <b>29,6</b>                                 | 72  | 72   | <b>100,0</b>            | <b>20,0</b>                                 | 71   | 72   | <b>98,6</b>             | <b>49,3</b>                                 | <b>98,9</b>        |
| 5                   | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Сказка»       | 74   | 80   | <b>92,5</b>             | <b>27,8</b>                                 | 79  | 80   | <b>98,8</b>             | <b>19,8</b>                                 | 78   | 80   | <b>97,5</b>             | <b>48,8</b>                                 | <b>96,3</b>        |
| 6                   | ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино»            | 16   | 18   | <b>88,9</b>             | <b>26,7</b>                                 | 17  | 18   | <b>94,4</b>             | <b>18,9</b>                                 | 16   | 18   | <b>88,9</b>             | <b>44,4</b>                                 | <b>90,0</b>        |
| 7                   | ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»                             | 9  | 9  | <b>100,0</b>            | <b>30,0</b>                                 | 5   | 9  | <b>55,6</b>             | <b>11,1</b>                                 | 5  | 9  | <b>55,6</b>             | <b>27,8</b>                                 | <b>68,9</b>        |
| 8                   | ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка»                         | 52   | 52   | <b>100,0</b>            | <b>30,0</b>                                 | 52  | 52   | <b>100,0</b>            | <b>20,0</b>                                 | 52   | 52   | <b>100,0</b>            | <b>50,0</b>                                 | <b>100,0</b>       |
| 9                   | ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»                       | 32   | 45   | <b>71,1</b>             | <b>21,3</b>                                 | 43  | 45   | <b>95,6</b>             | <b>19,1</b>                                 | 41   | 45   | <b>91,1</b>             | <b>45,6</b>                                 | <b>86,0</b>        |
| 10                  | ГБОУ НАО «Средняя школа № 5»                                   | 310  | 346  | <b>89,6</b>             | <b>26,9</b>                                 | 340   | 346  | <b>98,3</b>             | <b>19,7</b>                                 | 324  | 346  | <b>93,6</b>             | <b>46,8</b>                                 | <b>93,4</b>        |
| 11                  | ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное» | 31   | 32   | <b>96,9</b>             | <b>29,1</b>                                 | 31  | 32   | <b>96,9</b>             | <b>19,4</b>                                 | 32   | 32   | <b>100,0</b>            | <b>50,0</b>                                 | <b>98,4</b>        |
| 12                  | ГБОУ НАО «Средняя школа п. Искателей»                          | 425  | 483  | <b>88,0</b>             | <b>26,4</b>                                 | 466   | 483  | <b>96,5</b>             | <b>19,3</b>                                 | 453  | 483  | <b>93,8</b>             | <b>46,9</b>                                 | <b>92,6</b>        |

| № п/п                | Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры   |  |                         |   | Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры |  |                         |   | Итого по критерию: |   |  |                         |   |
|----------------------|--|---|--|-------------------------|---|--|--|-------------------------|---|--------------------|---|--|-------------------------|---|
|                      |  | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу | Значение показателя 5.1 | Значение показателя 5.1 с учетом значимости | Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования                               | Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу | Значение показателя 5.2 | Значение показателя 5.2 с учетом значимости |                    | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования | Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу | Значение показателя 5.3 | Значение показателя 5.3 с учетом значимости |
| Индикаторы параметра |  |   |  |                         |   |  |  |                         |   |                    |   |  |                         |   |
| Значение показателя  |  |   |  | <b>100</b>              | <b>30</b>                                   |  |  | <b>100</b>              | <b>20</b>                                   |                    |   | <b>100</b>   | <b>50</b>               | <b>100</b>                                  |
| 13                   | ГБОУ НАО «Средняя школа п. Красное»  | 98  | 119  | <b>82,4</b>             | <b>24,7</b>                                 | 112  | 119  | <b>94,1</b>             | <b>18,8</b>                                 | 114                | 119   | <b>95,8</b>  | <b>47,9</b>             | <b>91,4</b>                                 |
| 14                   | ГБОУ НАО «Средняя школа с. Ома»  | 39  | 57   | <b>68,4</b>             | <b>20,5</b>                                 | 51   | 57   | <b>89,5</b>             | <b>17,9</b>                                 | 50                 | 57  | <b>87,7</b>  | <b>43,9</b>             | <b>82,3</b>                                 |
| 15                   | ГБПОУ НАО «Нарьян-Марский социально-гуманитарный колледж имени И.П. Выучейского»   | 278   | 331  | <b>84,0</b>             | <b>25,2</b>                                 | 305  | 331  | <b>92,1</b>             | <b>18,4</b>                                 | 313                | 331   | <b>94,6</b>  | <b>47,3</b>             | <b>90,9</b>                                 |
| 16                   | ГБПОУ НАО «Ненецкий аграрно-экономический техникум имени В.Г. Волкова»   | 353   | 376  | <b>93,9</b>             | <b>28,2</b>                                 | 362  | 376  | <b>96,3</b>             | <b>19,3</b>                                 | 374                | 376   | <b>99,5</b>  | <b>49,7</b>             | <b>97,2</b>                                 |
| 17                   | ГБПОУ НАО «Ненецкое профессиональное училище»  | 207   | 226  | <b>91,6</b>             | <b>27,5</b>                                 | 207  | 226  | <b>91,6</b>             | <b>18,3</b>                                 | 218                | 226   | <b>96,5</b>  | <b>48,2</b>             | <b>94,0</b>                                 |
| 18                   | ГБУДО НАО «Дворец спорта «Норд»  | 607   | 618  | <b>98,2</b>             | <b>29,5</b>                                 | 599  | 618  | <b>96,9</b>             | <b>19,4</b>                                 | 611                | 618   | <b>98,9</b>  | <b>49,4</b>             | <b>98,3</b>                                 |

#### 4 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

По итогам проведения сбора и обобщения данных опроса получателей услуг и информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Ненецкого автономного округа, получена оценка качества условий оказания услуг этими организациями. Итоговые значения по организациям в общем рейтинге и в разрезе общих критериев качества оказания услуг, представлены на рис. 1-7.

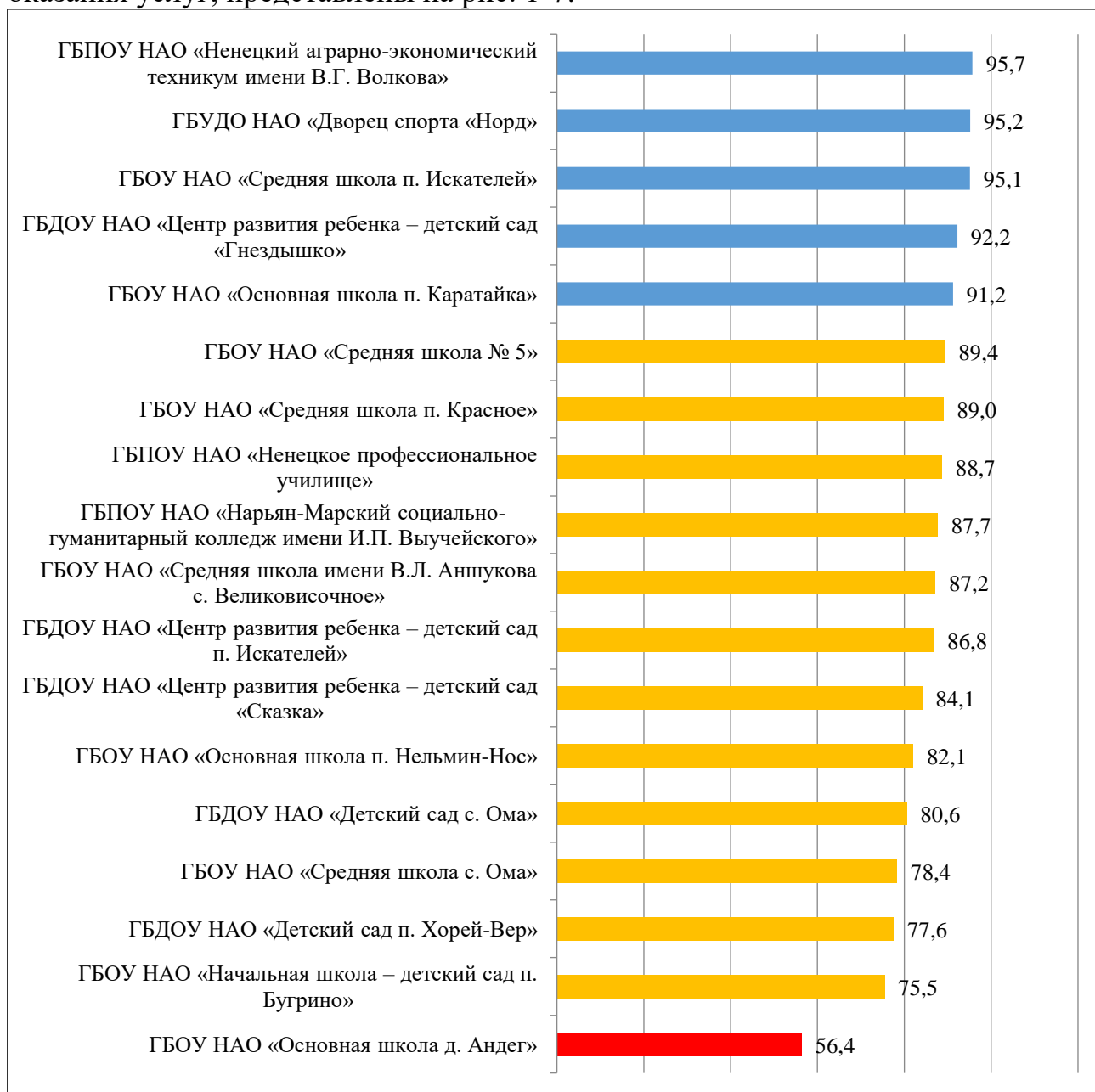
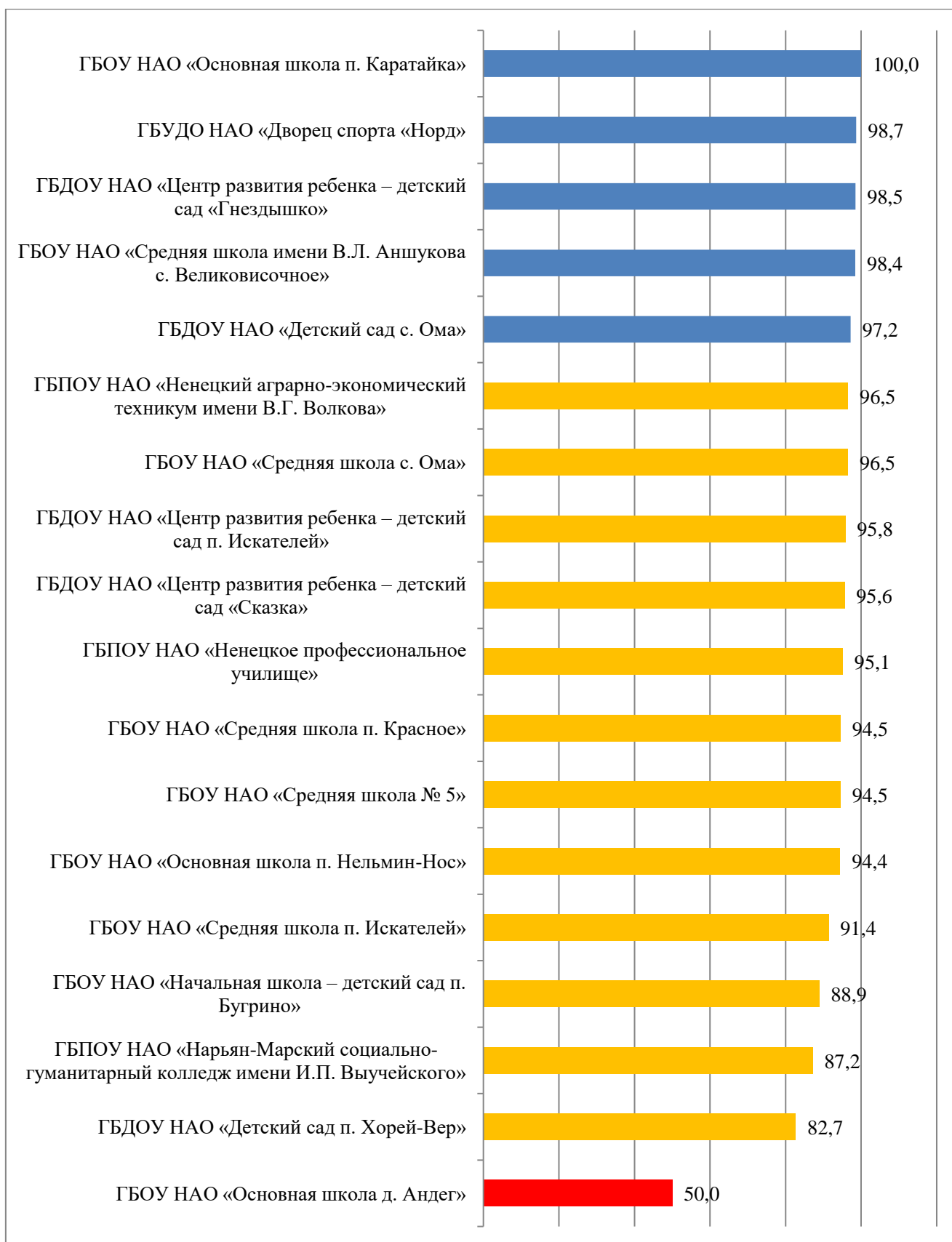
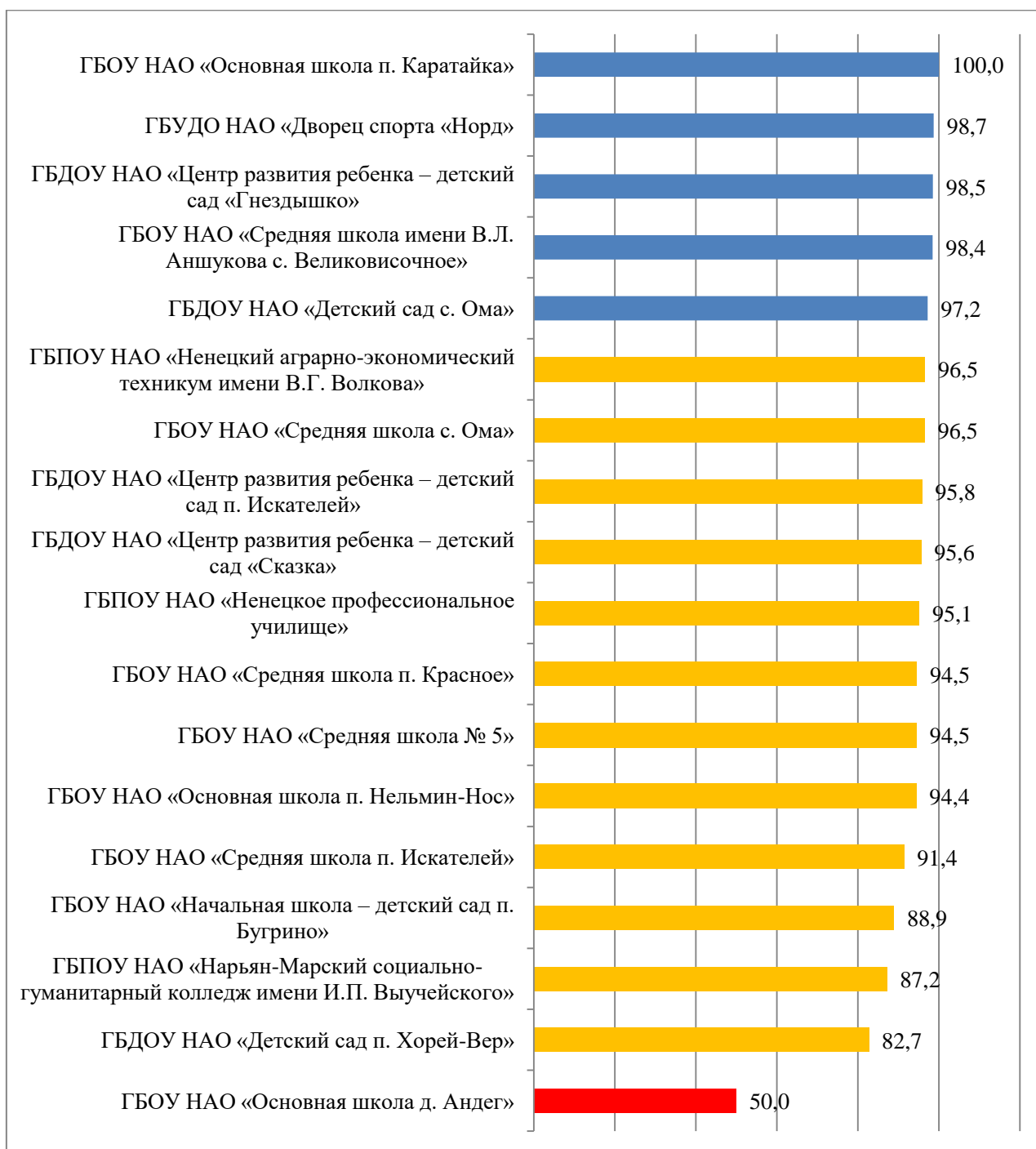


Рисунок – 1 **Общий рейтинг по итоговой оценке образовательных организаций, в баллах**

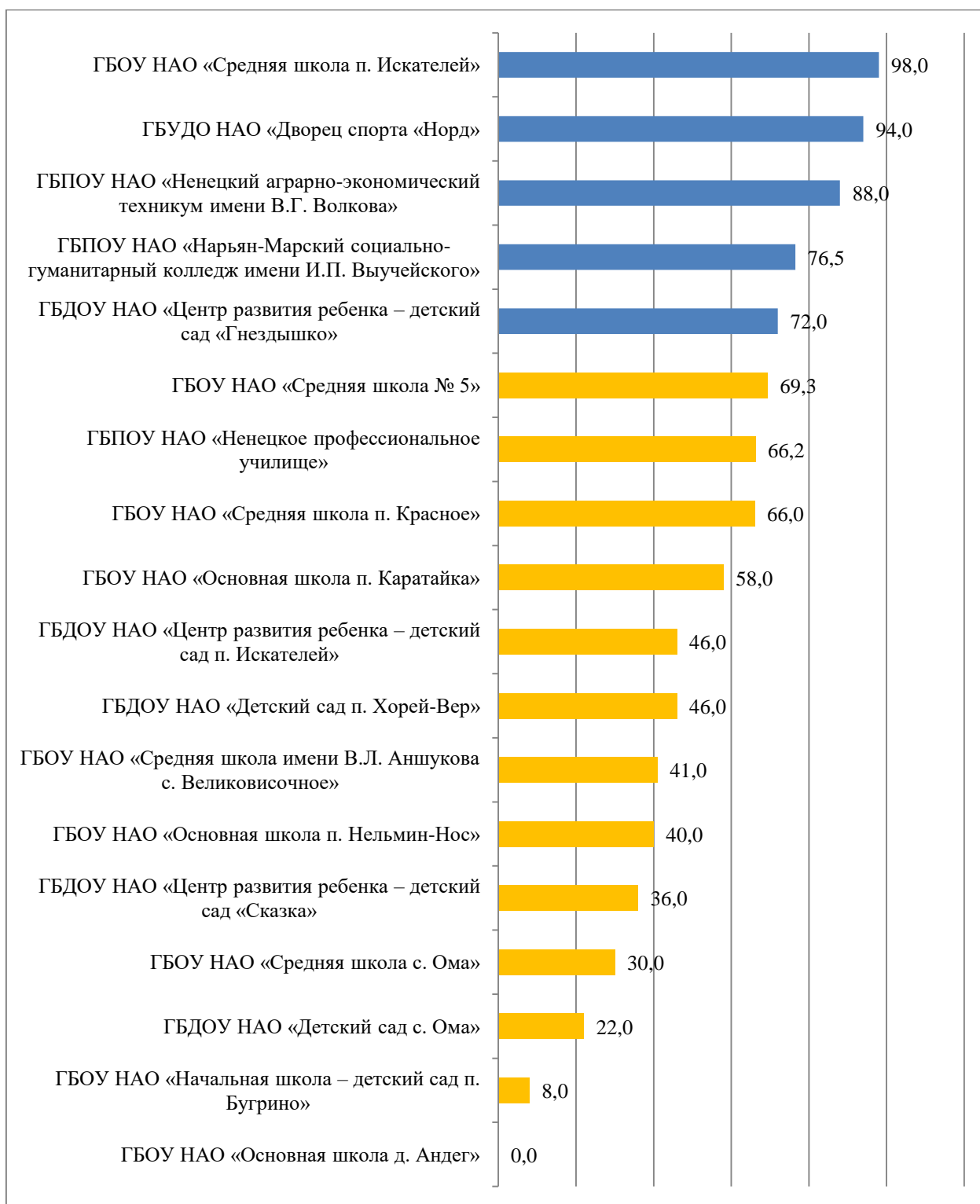




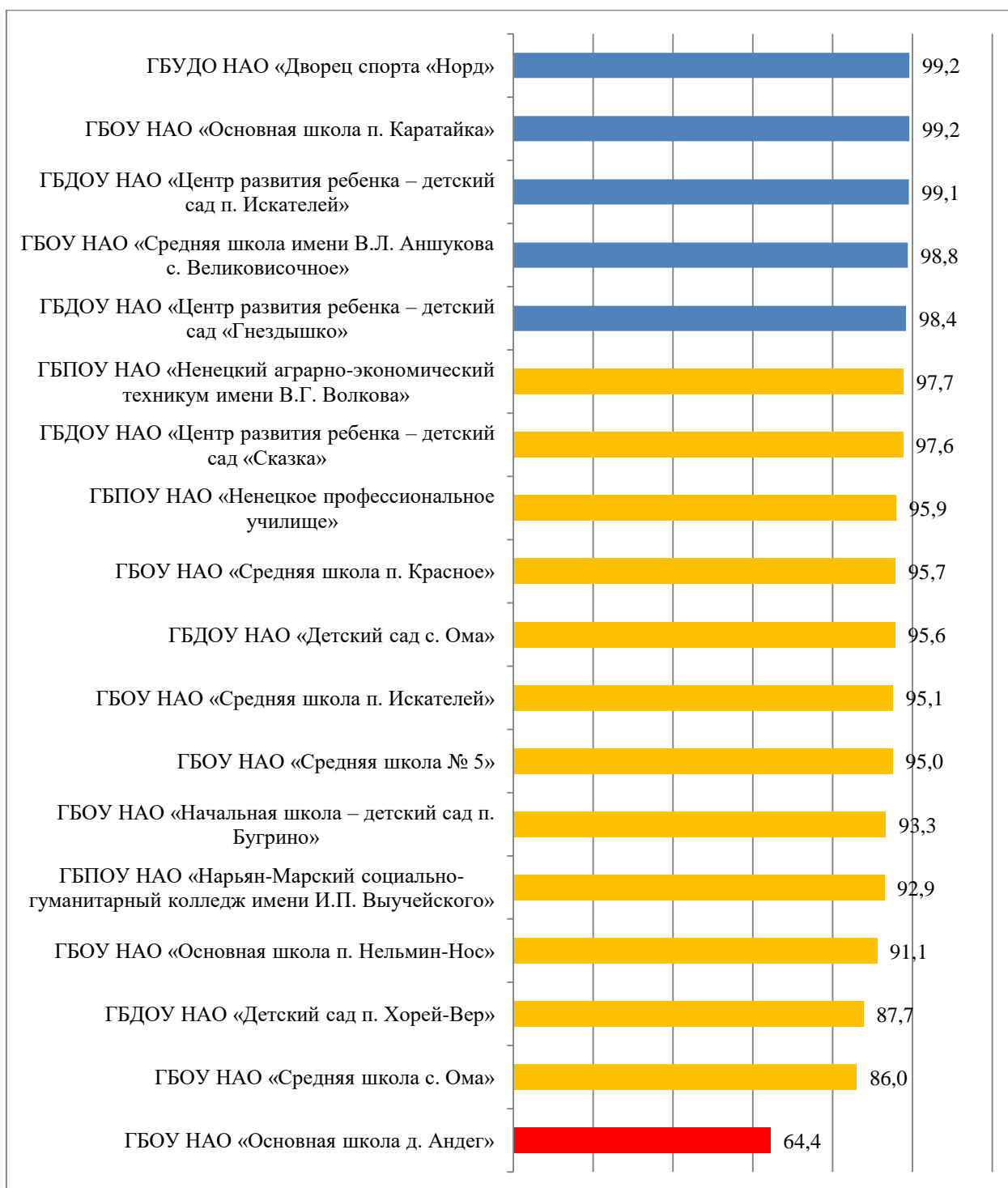
**Рисунок – 2 Рейтинг организаций по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации», в баллах**



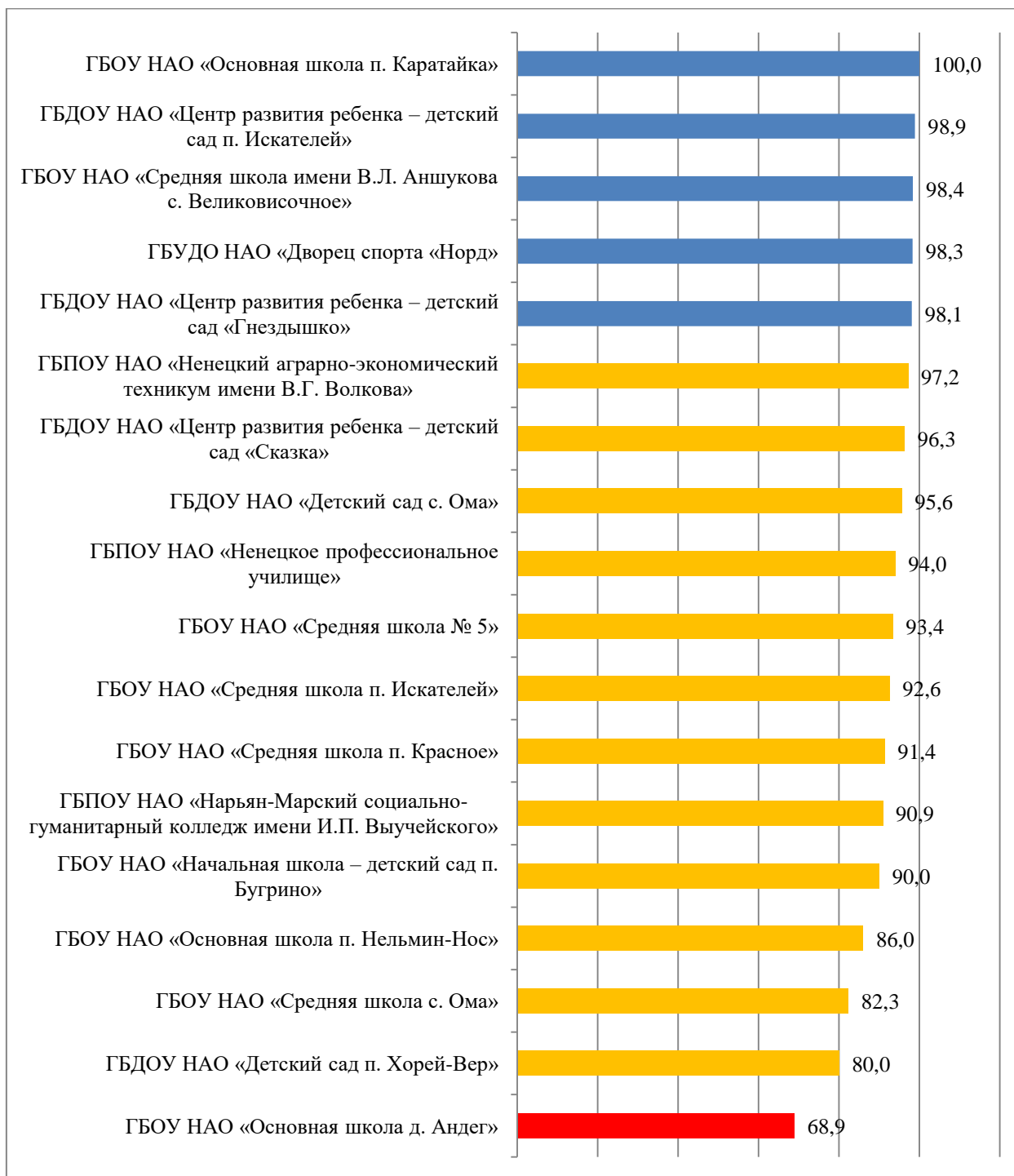
**Рисунок – 3 Рейтинг организаций по критерию  
«Комфортность условий предоставления услуг», в баллах**



**Рисунок – 4 Рейтинг образовательных организаций по критерию «Доступность услуг для инвалидов», в баллах**



**Рисунок – 5 Рейтинг образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», в баллах**



**Рисунок – 6 Рейтинг образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах**



**Рисунок – 7 Значения критериев независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями НАО в 2024 году**

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг всеми 18 образовательными организациями Ненецкого автономного округа, представлены в табл. 15.

**Таблица 15 - Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, в баллах**

| № п/п   | Индикаторы параметра  | Значение показателя | Среднее значение | 1                                    | 2                              | 3  | 4   | 5  | 6   | 7                                  | 8                                      | 9  | 10                           | 11   | 12                                    | 13                                  | 14                              | 15  | 16   | 17  | 18                              |
|---|---|---------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------|--|---|--|---|------------------------------------|--|--|------------------------------|--|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|---|--|---|---------------------------------|
|   |   |                     |                  | ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер» | ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома» | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Г нездышко» | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад п. Искателей» | ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Сказка» | ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино» | ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег» | ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка» | ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос» | ГБОУ НАО «Средняя школа № 5» | ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное» | ГБОУ НАО «Средняя школа п. Искателей» | ГБОУ НАО «Средняя школа п. Красное» | ГБОУ НАО «Средняя школа с. Ома» | ГБПОУ НАО «Нарьян-Марский социально-гуманитарный колледж имени И.П. Вучейского» | ГБПОУ НАО «Ненецкий аграрно-экономический техникум имени В.Г. Волкова» | ГБПОУ НАО «Ненецкое профессиональное училище» | ГБУДО НАО «Дворец спорта «Норд» |
| <b>Итоговое значение по организации образования:</b>                  |   | <b>100</b>          | <b>84,8</b>      | <b>77,6</b>                          | <b>80,6</b>                    | <b>92,2</b>  | <b>86,8</b>   | <b>84,1</b>  | <b>75,5</b>   | <b>56,4</b>                        | <b>91,2</b>                            | <b>82,1</b>                              | <b>89,4</b>                  | <b>87,2</b>  | <b>95,1</b>                           | <b>89,0</b>                         | <b>78,4</b>                     | <b>87,7</b>   | <b>95,7</b>  | <b>88,7</b>                                   | <b>95,2</b>                     |
| <b>1. Критерий открытости и доступности информации об организации</b> |   |                     |                  |                                      |                                |  |   |  |   |                                    |  |  |                              |  |                                       |                                     |                                 |   |  |   |                                 |
| 1.1.  | Показатель 1.1<br>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА | <b>30</b>           | <b>28,0</b>      | 28,5                                 | 28,5                           | 30,0   | 30,0  | 27,0   | 28,4  | 28,4                               | 28,9                                   | 28,9                                     | 26,3                         | 30,0   | 29,5                                  | 28,2                                | 28,4                            | 29,5  | 30,0   | 29,5  | 28,6                            |
| 1.2.  | Показатель 1.2<br>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных   | <b>30</b>           | <b>26,3</b>      | 24,0                                 | 24,0                           | 24,0   | 24,0  | 30,0   | 30,0  | 30,0                               | 30,0                                   | 30,0                                     | 30,0                         | 30,0   | 30,0                                  | 30,0                                | 30,0                            | 24,0  | 30,0   | 24,0  | 60,0                            |

|  |   |            |             |             |             |             |             |             |             |             |              |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  |
|--|---|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|
|  | способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг   |            |             |             |             |             |             |             |             |             |              |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  |
| 1.3.   | Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 40         | 39,1        | 38,9        | 40,0        | 39,8        | 40,0        | 37,8        | 38,8        | 40,0        | 40,0         | 40,0        | 38,6        | 39,2        | 38,9        | 39,2        | 38,9        | 37,7        | 39,1        | 38,7        | 39,0        |  |
|  | <b>Итого по критерию:</b>   | <b>100</b> | <b>93,5</b> | <b>91,4</b> | <b>92,5</b> | <b>93,8</b> | <b>94,0</b> | <b>94,8</b> | <b>97,2</b> | <b>98,4</b> | <b>98,9</b>  | <b>98,9</b> | <b>94,9</b> | <b>99,2</b> | <b>98,4</b> | <b>97,4</b> | <b>97,3</b> | <b>91,2</b> | <b>99,1</b> | <b>92,2</b> | <b>85,7</b> |  |
| <b>2. Критерий комфортности условий предоставления услуг</b> |   |            |             |             |             |             |             |             |             |             |              |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  |
| 2.1.   | Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг  | 50         | 47,2        | 50,0        | 50,0        | 50,0        | 50,0        | 50,0        | 50,0        | 50,0        | 50,0         | 50,0        | 50,0        | 50,0        | 50,0        | 50,0        | 50,0        | 50,0        | 50,0        | 50,0        | 50,0        |  |
| 2.3.   | Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг   | 50         | 42,0        | 32,7        | 47,2        | 48,5        | 45,8        | 45,6        | 38,9        | 0,0         | 50,0         | 44,4        | 44,5        | 48,4        | 41,4        | 44,5        | 46,5        | 37,2        | 46,5        | 45,1        | 48,7        |  |
|  | <b>Итого по критерию:</b>   | <b>100</b> | <b>89,2</b> | <b>82,7</b> | <b>97,2</b> | <b>98,5</b> | <b>95,8</b> | <b>95,6</b> | <b>88,9</b> | <b>50,0</b> | <b>100,0</b> | <b>94,4</b> | <b>94,5</b> | <b>98,4</b> | <b>91,4</b> | <b>94,5</b> | <b>96,5</b> | <b>87,2</b> | <b>96,5</b> | <b>95,1</b> | <b>98,7</b> |  |
| <b>3. Критерий доступности услуг для инвалидов</b>           |   |            |             |             |             |             |             |             |             |             |              |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  |
| 3.1.   | Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов  | 30         | 8,0         | 0,0         | 6,0         | 12,0        | 0,0         | 0,0         | 0,0         | 0,0         | 12,0         | 0,0         | 12,0        | 0,0         | 30,0        | 12,0        | 0,0         | 12,0        | 18,0        | 6,0         | 24,0        |  |



|  |   |            |             |             |             |             |             |             |            |            |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|--|---|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 3.2.   | Показатель 3.2<br>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими  | 40         | 24,0        | 16,0        | 16,0        | 40,0        | 16,0        | 16,0        | 8,0        | 0,0        | 16,0        | 40,0        | 32,0        | 16,0        | 40,0        | 24,0        | 0,0         | 40,0        | 40,0        | 32,0        | 40,0        |
| 3.3.   | Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов   | 30         | 21,2        | 30,0        | 0,0         | 20,0        | 30,0        | 20,0        | 0,0        | 0,0        | 30,0        | 0,0         | 25,3        | 25,0        | 28,0        | 30,0        | 30,0        | 24,5        | 30,0        | 28,2        | 30,0        |
| <b>Итого по критерию:</b>  |   | <b>100</b> | <b>53,2</b> | <b>46,0</b> | <b>22,0</b> | <b>72,0</b> | <b>46,0</b> | <b>36,0</b> | <b>8,0</b> | <b>0,0</b> | <b>58,0</b> | <b>40,0</b> | <b>69,3</b> | <b>41,0</b> | <b>98,0</b> | <b>66,0</b> | <b>30,0</b> | <b>76,5</b> | <b>88,0</b> | <b>66,2</b> | <b>94,0</b> |
| <b>4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций</b> |   |            |             |             |             |             |             |             |            |            |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| 4.1.   | Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию | 40         | 37,2        | 33,8        | 37,8        | 39,2        | 40,0        | 39,0        | 37,8       | 22,2       | 40,0        | 38,2        | 38,0        | 38,8        | 38,2        | 37,6        | 35,8        | 36,7        | 39,0        | 37,9        | 39,5        |
| 4.2.   | Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в   | 40         | 36,4        | 33,8        | 37,8        | 39,2        | 39,4        | 39,0        | 35,6       | 22,2       | 39,2        | 32,9        | 37,3        | 40,0        | 37,3        | 38,3        | 30,2        | 36,6        | 38,9        | 38,2        | 39,9        |

|   |  |            |             |             |             |             |             |             |             |             |              |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  |
|---|--|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|
|   | организацию  |            |             |             |             |             |             |             |             |             |              |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  |
| 4.3.  | Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия                | <b>20</b>  | <b>19,8</b> | 20,0        | 20,0        | 20,0        | 19,7        | 19,6        | 20,0        | 20,0        | 20,0         | 20,0        | 19,6        | 20,0        | 19,6        | 19,7        | 20,0        | 19,5        | 19,8        | 19,8        | 19,8        |  |
|   | <b>Итого по критерию:</b>  | <b>100</b> | <b>93,5</b> | <b>87,7</b> | <b>95,6</b> | <b>98,4</b> | <b>99,1</b> | <b>97,6</b> | <b>93,3</b> | <b>64,4</b> | <b>99,2</b>  | <b>91,1</b> | <b>95,0</b> | <b>98,8</b> | <b>95,1</b> | <b>95,7</b> | <b>86,0</b> | <b>92,9</b> | <b>97,7</b> | <b>95,9</b> | <b>99,2</b> |  |
| <b>5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг</b> |  |            |             |             |             |             |             |             |             |             |              |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  |
| 5.1.  | Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | <b>30</b>  | <b>26,9</b> | 23,1        | 28,3        | 29,1        | 29,6        | 27,8        | 26,7        | 30,0        | 30,0         | 21,3        | 26,9        | 29,1        | 26,4        | 24,7        | 20,5        | 25,2        | 28,2        | 27,5        | 29,5        |  |
| 5.2.  | Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры  | <b>20</b>  | <b>18,8</b> | 18,5        | 20,0        | 20,0        | 20,0        | 19,8        | 18,9        | 11,1        | 20,0         | 19,1        | 19,7        | 19,4        | 19,3        | 18,8        | 17,9        | 18,4        | 19,3        | 18,3        | 19,4        |  |
| 5.3.  | Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры   | <b>50</b>  | <b>46,1</b> | 38,5        | 47,2        | 49,0        | 49,3        | 48,8        | 44,4        | 27,8        | 50,0         | 45,6        | 46,8        | 50,0        | 46,9        | 47,9        | 43,9        | 47,3        | 49,7        | 48,2        | 49,4        |  |
|   | <b>Итого по критерию:</b>  | <b>100</b> | <b>91,8</b> | <b>80,0</b> | <b>95,6</b> | <b>98,1</b> | <b>98,9</b> | <b>96,3</b> | <b>90,0</b> | <b>68,9</b> | <b>100,0</b> | <b>86,0</b> | <b>93,4</b> | <b>98,4</b> | <b>92,6</b> | <b>91,4</b> | <b>82,3</b> | <b>90,9</b> | <b>97,2</b> | <b>94,0</b> | <b>98,3</b> |  |

## **5 Выводы и рекомендации**

По результатам проведенной в 2024 году независимой оценки был выделен перечень недостатков по общим критериям в условиях оказания услуг образовательными организациями Ненецкого автономного округа, которые рекомендовано устранить.

Наибольшее количество недостатков зафиксировано по критерию качества условий оказания услуг в сфере образования «Доступность услуг для инвалидов».

Все образовательные организации из числа подлежащих независимой оценке в 2024 году не обладают или обладают, но частично, необходимыми условиями для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими; помещения, здания и прилегающие к ним территории организаций не отвечают требованиям доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В представленный ниже перечень для формирования плана для устранения выявленных недостатков включены образовательные организации Ненецкого автономного округа, которые получили по результатам НОК менее 100,0 баллов по соответствующему общему критерию оценки.

### **1. ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»**

Общее количество респондентов: 26

Итоговый балл: 77,6

#### **Рекомендации по каждому критерию НОК**

##### ***1. Критерий открытости и доступности информации об организации***

По данному критерию на официальном сайте организации отсутствуют следующие способы необходимая информация, а именно:

- раздел «Часто задаваемые вопросы»

По данному критерию на информационном стенде организации не в полной мере размещены необходимая информация, а именно:

- Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и

основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

## **2. Критерий комфортности условий предоставления услуг**

По данному критерию недостатков не выявлено. Для поддержания высокого балла по критерию, рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) обновить материально-техническое оснащение в организации.

## **3. Критерий доступности услуг для инвалидов**

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- наличие сменных кресел-колясок
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

## **4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Для поддержания высокого уровня условий оказания услуг рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

### **5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан были получены следующие пожелания и рекомендации (приведены оригинальные суждения):

- *Постройка нового детского сада*
- *Сделайте, пожалуйста, бесплатными прохождение медосмотра*
- *Это здание совместно со школой, очень хочется приводить детей в новый большой и тёплый Детский сад.*
- *Больше пространства для комфортного пребывания детей и родителей в здании детского сада*

## **2. ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»**

Общее количество респондентов: 18

Итоговый балл: 80,6

### **Рекомендации по каждому критерию НОК**

#### **1. Критерий открытости и доступности информации об организации**

По данному критерию на официальном сайте организации отсутствуют следующие способы необходимая информация, а именно:

- раздел «Часто задаваемые вопросы»

По данному критерию на информационном стенде организации не в полной мере размещены необходимая информация, а именно:

- Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

## ***2. Критерий комфортности условий предоставления услуг***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. В учреждении отсутствуют следующие условия комфортности:

- Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки).

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) обновить материально-техническое оснащение в организации.

## ***3. Критерий доступности услуг для инвалидов***

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- наличие сменных кресел-колясок
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

## ***4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

### **5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан были получены следующие пожелания и рекомендации (приведены оригинальные суждения):

- *Желательно улучшить на улице площадку для детей*
- *Больше игр с детьми*
- *Чтобы помощники воспитателя относились нормально, а не орали на детей*
- *Быть добрее к детям и родителям*
- *Хотелось чтоб обновили уличные детские площадки на территории детского сада*
- *Улучшить развивающую среду в группах*

### **3. ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Гнездышко»**

Общее количество респондентов: 101

Итоговый балл: 92,2

#### **Рекомендации по каждому критерию НОК**

##### **1. Критерий открытости и доступности информации об организации**

По данному критерию на официальном сайте организации отсутствуют следующие способы необходимая информация, а именно:

- раздел «Часто задаваемые вопросы»

##### **2. Критерий комфортности условий предоставления услуг**

По данному критерию получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) обновить материально-техническое оснащение в организации.

##### **3. Критерий доступности услуг для инвалидов**

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие сменных кресел-колясок

- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

#### **4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

#### **5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан были получены следующие пожелания и рекомендации (приведены оригинальные суждения):

- *обновление материальной базы*
- *Обновление прогулочных площадок*
- *камера в группе*
- *увеличить уличное освещение*
- *сделать бесплатное питание для всех учеников.*
- *проводить более тщательную уборку в группах*
- *открыть театральный кружок*
- *добавить секции того где и как могут работать их родители, чтоб формировать более устойчивую картину формирования будущего у ребёнка. (например юный механик, бухгалтер, геолог, нефтяник, учитель, кондуктор, и т. д.)*

#### **4. ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад п. Искателей»**

Общее количество респондентов: 72



Итоговый балл: 86,8

## Рекомендации по каждому критерию НОК

### ***1. Критерий открытости и доступности информации об организации***

По данному критерию на официальном сайте организации отсутствуют следующие способы необходимая информация, а именно:

- раздел «Часто задаваемые вопросы»

### ***2. Критерий комфортности условий предоставления услуг***

По данному критерию получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) обновить материально-техническое оснащение в организации.

### ***3. Критерий доступности услуг для инвалидов***

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- наличие сменных кресел-колясок
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

### ***4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников

организации. Рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

### **5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан были получены следующие пожелания и рекомендации (приведены оригинальные суждения):

- *меню разнообразить*
- *снабдить игровые площадки для детей новыми качелями, горками, верандами, уличными игрушками. Отремонтировать заборы. Проложить безопасные дорожки.*
- *Обеспечить детей канцелярией.*
- *обновить участки*
- *Сделать капитальный ремонт помещений!*
- *сделать ремонт*

## **5. ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Сказка»**

Общее количество респондентов: 80

Итоговый балл: 84,1

### **Рекомендации по каждому критерию НОК**

#### **1. Критерий открытости и доступности информации об организации**

По данному критерию на информационном стенде организации не в полной мере размещены необходимая информация, а именно:

- Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
- Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)

#### **2. Критерий комфортности условий предоставления услуг**

По данному критерию получатели услуг в полной мере удовлетворены

комфортностью условий предоставления услуг. Для поддержания высокого уровня оказания услуг рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) периодически обновлять материально-техническое оснащение в организации.

### ***3. Критерий доступности услуг для инвалидов***

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- наличие сменных кресел-колясок
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

### ***4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

### ***5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан были получены следующие пожелания и рекомендации (приведены оригинальные суждения):

- *хотелось бы добавить платные секции хореография , вокал, танцы*
- *установить камеры в группах*
- *Места для прогулок детей не обновлены! Детям нечем играть! Отсутствуют качели и детские горки!*
- *улучшить зоны прогулок*
- *большая просьба поменять мягкий асфальт от калитки до здания садика. асфальт находится в ужасном состоянии, каждый день запинается за отвалившиеся куски не только ребенок, но и я сама*
- *больше освещения*
- *прошу департамент образования выделит деньги на ремонт дороги, ведущей от калитки*
- *организация парковки. сейчас там песок. в дождливые дни там скапливаются огромные лужи. места для стоянки узкие и иногда приходится идти по краю проезжей части, что небезопасно.*
- *интерактивные доски в группы приобрести*

## **6. ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино»**

Общее количество респондентов: 18

Итоговый балл: 75,5

### **Рекомендации по каждому критерию НОК**

#### ***1. Критерий открытости и доступности информации об организации***

По данному критерию на официальном сайте организации не в полной мере размещены необходимая информация, а именно:

- *Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года*
- *Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года*

Организовать информацию на официальном сайте организации и стендах в помещениях организации в наглядном и доступном виде.

По данному критерию на информационном стенде организации не в полной мере размещены необходимая информация, а именно:

- *Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании*

платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

## **2. Критерий комфортности условий предоставления услуг**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. В учреждении отсутствуют следующие условия комфортности:

- Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки).

## **3. Критерий доступности услуг для инвалидов**

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- наличие сменных кресел-колясок
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

## **4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

### **5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан были получены следующие пожелания и рекомендации (приведены оригинальные суждения):

- *ремонт спортзала*
- *помещение побольше для школы, обучение в одну смену*
- *необходимо новое здание, обучение в 1 смену*
- *построить новую школу*
- *сделать новую школу-сад*

## **7. ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»**

Общее количество респондентов: 9

Итоговый балл: 56,4

### **Рекомендации по каждому критерию НОК**

#### **1. Критерий открытости и доступности информации об организации**

По данному критерию на официальном сайте организации не в полной мере размещены необходимая информация, а именно:

- Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
- Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года

По данному критерию на информационном стенде организации не в полной мере размещены необходимая информация, а именно:

- Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)

#### **2. Критерий комфортности условий предоставления услуг**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. В учреждении отсутствуют следующие условия комфортности:

- Наличие комфортной зоны отдыха/ ожидания оборудованной соответствующей мебелью

### ***3. Критерий доступности услуг для инвалидов***

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- наличие сменных кресел-колясок
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

### ***4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

### ***5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать

над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан не были получены пожелания и рекомендации об улучшении деятельности организации.

## **8. ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка»**

Общее количество респондентов: 52

Итоговый балл: 91,2

### **Рекомендации по каждому критерию НОК**

#### ***1. Критерий открытости и доступности информации об организации***

По данному критерию на информационном стенде организации не в полной мере размещены необходимая информация, а именно:

- Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

#### ***2. Критерий комфортности условий предоставления услуг***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. В учреждении отсутствуют следующие условия комфортности:

- Наличие и понятность навигации внутри организации
- Наличие и доступность питьевой воды
- Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
- Санитарное состояние помещений организации
- Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)

#### ***3. Критерий доступности услуг для инвалидов***

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации



- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

#### ***4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

#### ***5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан были получены следующие пожелания и рекомендации (приведены оригинальные суждения):

- *Обновление оборудования, сопровождающего образовательный процесс, бесперебойная работа интернета*
- *вежливого учителя литературы*
- *По возможности сделать группу продлённого дня для учеников*
- *Желательно бы больше преподавателей*
- *Пожелание такое: чтобы все учащиеся 1-9 кл. питались бесплатно.*
- *Больше спортивных и развивающих кружков для детей младшего школьного возраста*
- *Повысить качество и скорость работы интернета*

## **9. ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»**

Общее количество респондентов: 45

Итоговый балл: 82,1

## **Рекомендации по каждому критерию НОК**

### ***1. Критерий открытости и доступности информации об организации***

По данному критерию на информационном стенде организации не в полной мере размещены необходимая информация, а именно:

- Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы

### ***2. Критерий комфортности условий предоставления услуг***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. В учреждении отсутствуют следующие условия комфортности:

- Наличие комфортной зоны отдыха/ ожидания оборудованной соответствующей мебелью
- Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)

### ***3. Критерий доступности услуг для инвалидов***

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- наличие сменных кресел-колясок
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

#### ***4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

#### ***5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан были получены следующие пожелания и рекомендации (приведены оригинальные суждения):

- *дисциплина педагогов*
- *горячие обеды*
- *повышение квалификации персонала, улучшение интернета*
- *повышение компетентности учителей, нет их развития*
- *кружки, консультации по предметам, зона отдыха*
- *скоростной интернет.*
- *проработать вопрос о питании школьников*

### **10. ГБОУ НАО «Средняя школа № 5»**

Общее количество респондентов: 346

Итоговый балл: 89,4

#### **Рекомендации по каждому критерию НОК**

### ***1. Критерий открытости и доступности информации об организации***

По данному критерию на официальном сайте организации не в полной мере размещены необходимая информация, а именно:

- Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
- Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года

По данному критерию на информационном стенде организации не в полной мере размещены необходимая информация, а именно:

- Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)
- Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)
- Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)

### ***2. Критерий комфортности условий предоставления услуг***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. В учреждении отсутствуют следующие условия комфортности:

- Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)

### ***3. Критерий доступности услуг для инвалидов***

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие сменных кресел-колясок
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

#### **4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

#### **5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан были получены следующие пожелания и рекомендации (приведены оригинальные суждения):

- *Проверочные и контрольные работы проводят почти каждый урок. Дети должны получать знания в школе, а получается так, что у них только проверяют знания.*
- *хотелось бы что бы все учителя были внимательнее каждому ребёнку.*
- *возможность оставить сменную обувь в раздевалке школы*
- *побольше педагогов, заинтересованных в своей работе и любящих детей*
- *нужно организовать место для занятий детей лыжами зимой, с накатанной лыжней, а то занимаются где попало, это очень не устраивает*
- *дети чтоб были в безопасности*

### **11. ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»**

Общее количество респондентов: 32

Итоговый балл: 87,2

#### **Рекомендации по каждому критерию НОК**

### **1. Критерий открытости и доступности информации об организации**

По данному критерию получатели услуг в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью информации об организации. Рекомендуем регулярно обновлять информацию (на сайте и на стендах в помещениях организации), следить за актуальностью размещаемой информации. Организовать информацию на официальном сайте организации и стендах в помещениях организации в наглядном и доступном виде.

### **2. Критерий комфортности условий предоставления услуг**

По данному критерию получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. Для поддержания высокого уровня оказания услуг рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) периодически обновлять материально-техническое оснащение в организации.

### **3. Критерий доступности услуг для инвалидов**

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- наличие сменных кресел-колясок
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

### **4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников

организации. Рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

### ***5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан были получены следующие пожелания и рекомендации (приведены оригинальные суждения):

- *нужно положить туалетную бумагу в туалеты*

## **12. ГБОУ НАО «Средняя школа п. Искателей»**

Общее количество респондентов: 483

Итоговый балл: 95,1

### **Рекомендации по каждому критерию НОК**

#### ***1. Критерий открытости и доступности информации об организации***

По данному критерию на официальном сайте организации не в полной мере размещены необходимая информация, а именно:

- Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
- Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года

#### ***2. Критерий комфортности условий предоставления услуг***

По данному критерию получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. Для поддержания высокого уровня оказания услуг рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) периодически обновлять материально-техническое оснащение в организации.

#### ***3. Критерий доступности услуг для инвалидов***

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

#### **4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

#### **5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан были получены следующие пожелания и рекомендации (приведены оригинальные суждения):

- *Не сдавать телефоны*
- *не чувствую себя безопасно*
- *снизить цены на товар в столовой.*
- *только новое здание школы, остальное есть*
- *постройте новую школу*
- *обновление техники*

### **13. ГБОУ НАО «Средняя школа п. Красное»**

Общее количество респондентов: 119

Итоговый балл: 89,0

#### **Рекомендации по каждому критерию НОК**

##### **1. Критерий открытости и доступности информации об организации**

По данному критерию на официальном сайте организации не в полной мере размещены необходимая информация, а именно:



- Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
- Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
- Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации

По данному критерию на информационном стенде организации не в полной мере размещены необходимая информация, а именно:

- Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

## ***2. Критерий комфортности условий предоставления услуг***

По данному критерию получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. Для поддержания высокого уровня оказания услуг рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) периодически обновлять материально-техническое оснащение в организации.

## ***3. Критерий доступности услуг для инвалидов***

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие сменных кресел-колясок
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

#### **4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

#### **5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан были получены следующие пожелания и рекомендации (приведены оригинальные суждения):

- *улучшить питание в столовой*
- *При отсутствии предметника по какой-либо причине, хотелось чтобы заменяющий его учитель имел ту же специальность, что и отсутствующий.*
- *Возможно ли чтоб дети питались бесплатно и чтоб не подавать документы при этом.*
- *пополнить фонд школьной библиотеки*
- *Открыть лыжную секцию*
- *Больше бы молодых педагогов*

### **14. ГБОУ НАО «Средняя школа с. Ома»**

Общее количество респондентов: 57

Итоговый балл: 78,4

#### **Рекомендации по каждому критерию НОК**

##### **1. Критерий открытости и доступности информации об организации**

По данному критерию на официальном сайте организации не в полной мере размещены необходимая информация, а именно:

- *Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года*
- *Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года*

По данному критерию на информационном стенде организации не в полной мере размещены необходимая информация, а именно:

- Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

## ***2. Критерий комфортности условий предоставления услуг***

По данному критерию получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. Для поддержания высокого уровня оказания услуг рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) периодически обновлять материально-техническое оснащение в организации.

## ***3. Критерий доступности услуг для инвалидов***

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- наличие сменных кресел-колясок
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

#### **4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

#### **5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан были получены следующие пожелания и рекомендации (приведены оригинальные суждения):

- *улучшение оснащённости классов*
- *хотелось бы более оперативного реагирования учителя на желание ребёнка исправить оценку!*
- *чтобы была хорошая вода.*
- *объективно оценивать знания учеников, больше уделять времени образованию, а не бессмысленным заданиям*
- *улучшить двор школы*
- *проводить урок ненецкого языка два раза в неделю*
- *не хватает кулера с водой на втором этаже, также хотелось бы видеть более обширные места отдыха (второй этаж)*

### **15. ГБПОУ НАО «Нарьян-Марский социально-гуманитарный колледж имени И.П. Выучейского»**

Общее количество респондентов: 331

Итоговый балл: 87,7

#### **Рекомендации по каждому критерию НОК**

##### **1. Критерий открытости и доступности информации об организации**

По данному критерию на официальном сайте организации не в полной мере размещены необходимая информация, а именно:

- *Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования*

- Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)

По данному критерию на официальном сайте организации отсутствуют следующие способы необходимая информация, а именно:

- раздел «Часто задаваемые вопросы»

## ***2. Критерий комфортности условий предоставления услуг***

По данному критерию получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. Для поддержания высокого уровня оказания услуг рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) периодически обновлять материально-техническое оснащение в организации.

## ***3. Критерий доступности услуг для инвалидов***

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

## ***4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

## ***5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан были получены следующие пожелания и рекомендации (приведены оригинальные суждения):

- *учиться с 9:00*
- *почините здание*
- *полностью перестроить отношение к ученикам и само заведение*
- *вместо деревянных скамеек можно поставить диваны*
- *побольше кулеров*
- *Строительство нового здания колледжа*
- *повысить стипендию*

## **16. ГБПОУ НАО «Ненецкий аграрно-экономический техникум имени В.Г. Волкова»**

Общее количество респондентов: 376

Итоговый балл: 95,7

### **Рекомендации по каждому критерию НОК**

#### ***1. Критерий открытости и доступности информации об организации***

По данному критерию получатели услуг в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью информации об организации. Рекомендуем регулярно обновлять информацию (на сайте и на стендах в помещениях организации), следить за актуальностью размещаемой информации. Организовать информацию на официальном сайте организации и стендах в помещениях организации в наглядном и доступном виде.

#### ***2. Критерий комфортности условий предоставления услуг***

По данному критерию получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. Для поддержания высокого уровня оказания услуг рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) периодически обновлять материально-техническое оснащение в организации.

#### ***3. Критерий доступности услуг для инвалидов***

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие сменных кресел-колясок

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

#### **4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

#### **5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан были получены следующие пожелания и рекомендации (приведены оригинальные суждения):

- *учиться до 13:00*
- *больше доброжелательных сотрудников*
- *организовать нормальную парковку*
- *построить новое здание*
- *уменьшение обеда на полчаса*
- *лавочки поставить*
- *прибавить 10 минут к перемене*

### **17. ГБПОУ НАО «Ненецкое профессиональное училище»**

Общее количество респондентов: 226

Итоговый балл: 88,7

#### **Рекомендации по каждому критерию НОК**

##### **1. Критерий открытости и доступности информации об организации**

По данному критерию на официальном сайте организации не в полной мере размещены необходимая информация, а именно:

- Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования

- Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)

По данному критерию на официальном сайте организации отсутствуют следующие способы необходимая информация, а именно:

- раздел «Часто задаваемые вопросы»

## ***2. Критерий комфортности условий предоставления услуг***

По данному критерию получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. Для поддержания высокого уровня оказания услуг рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) периодически обновлять материально-техническое оснащение в организации.

## ***3. Критерий доступности услуг для инвалидов***

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- наличие сменных кресел-колясок
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

## ***4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

## ***5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг***

По данному критерию получатели услуг не в полной мере



удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан были получены следующие пожелания и рекомендации (приведены оригинальные суждения):

- *Добавить больше времени на обеденный перерыв. 1 курс не успевает покушать, т. к их не всегда вовремя отпускают!*
- *начать учебный день с 8:30!*
- *Отремонтировать общежитие на ул. Хатантзейского и переселить учащихся с ул. Пионерской. Дети не ходят на ужин, т.к. столовая находится в другом конце города, они просто остаются голодными.*
- *увеличение КЦП, т. к. желающих получить рабочую профессию с каждым годом все больше и больше.*
- *смена техники*

## **18. ГБУДО НАО «Дворец спорта «Норд»**

Общее количество респондентов: 618

Итоговый балл: 95,2

### **Рекомендации по каждому критерию НОК**

#### ***1. Критерий открытости и доступности информации об организации***

По данному критерию на информационном стенде организации не в полной мере размещены необходимая информация, а именно:

- *Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*

#### ***2. Критерий комфортности условий предоставления услуг***

По данному критерию получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. Для поддержания высокого уровня оказания услуг рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) периодически обновлять материально-техническое оснащение в организации.

### **3. Критерий доступности услуг для инвалидов**

В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ОВЗ:

- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Рекомендуем (по возможности и на усмотрение руководителя организации) регулярно обновлять материально-техническое оснащение в учреждении, организовать отсутствующие условия доступности для инвалидов.

### **4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Рекомендуем периодически проводить тренинги/семинары/мастер классы с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг.

### **5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг**

По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем работать над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организации.

В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан были получены следующие пожелания и рекомендации (приведены оригинальные суждения):

- *увеличить количество абонементных групп*
- *проводить больше спортивных мероприятий*
- *увеличить ассортимент в буфете*
- *сделать больше сеансов для посещения бассейна*
- *больше проводить соревнований*
- *новые беговые дорожки*
- *больше места в фойе сделать*

Для совершенствования деятельности всех оцениваемых образовательных организаций рекомендованы следующие меры:

1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности образовательных организаций на официальных сайтах в соответствие со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказом Рособраннадзора от 14.08.2020 N 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации». В ходе контент-анализа официальных сайтов образовательных организаций было выявлено отсутствие/несоответствие информации установленным нормативными правовыми актами требованиям к объему информации о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах. Необходимо своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. Информация подлежит размещению и обновлению в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений. Следить за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники.

2. Предпринять меры по приведению в соответствие с действующими нормативами информационные стенды во всех организациях.

3. Совершенствовать материально-техническую базу организаций; разместить актуальную информацию о материально-техническом обеспечении организаций на официальных сайтах в сети «Интернет».

4. Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайтах организаций анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. Рекомендуются размещение прямой ссылки на анкету, в случае ее расположения на внешнем информационном ресурсе. В целях повышения активности участия в анкетировании получателей образовательных услуг, ссылка (гиперссылка) должна быть оформлена в яркий баннер, расположенный на главной странице официального сайта.

5. Предпринять меры по повышению доступности услуг всех оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Результаты проведенного в 2024 году исследования, включающего в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг 18 государственными образовательными организациями Ненецкого автономного округа, дают основание сделать следующие выводы.

Максимальное значение показателей (95,7 балла из 100 возможных), характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, получено ГБПОУ НАО «Ненецкий аграрно-экономический техникум имени В.Г. Волкова»

Средние значения показателей (по 18 образовательным организациям) по каждому общему критерию независимой оценки составляют:

- по критерию «Открытость и доступность информации об организации» - 95,3 балла (из 100 возможных);
- по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 92,0 балла;
- по критерию «Доступность услуг для инвалидов» - 53,2 балла;
- по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» - 93,5 балла;
- по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 91,8 балла.

Среднее значение показателей по пяти общим критериям по отрасли в целом составило в 2024 году 85,1 балла, что в целом отвечает существующим стандартам предоставления социальных услуг и может быть интерпретировано как удовлетворительное.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 г. № 888н «Об утверждении рекомендаций о порядке предоставления Минфину России информации о достигнутых (фактических) значениях целевых показателей (нормативов) оптимизации сети государственных и муниципальных учреждений для учета при распределении межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации»

2. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации.

3. Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

6. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

**АНКЕТА**

**для оценки качества условий оказания услуг организациями образования**

***Уважаемый респондент!***

***Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы организаций образования, получателями услуг которых являетесь Вы (Ваши дети). Просим внимательно отнестись к анкетированию и ответить на все вопросы.***

***Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе организации образования.***

**1. Проживаете ли Вы в Ненецком автономном округе постоянно? (Выберите 1 ответ)**

1. Да
2. Нет (Закончить)

**2. К какой возрастной группе Вы относитесь? (Выберите 1 ответ)**

1. 17 лет и младше (Закончить)
2. 18 лет и старше

**3. Укажите организацию образования, работу которой Вы оцениваете. (Выберите 1 ответ)**

1. ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»
2. ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»
3. ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Гнездышко»
4. ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад п. Искателей»
5. ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Сказка»
6. ГБДОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино»
7. ГБДОУ НАО «Основная школа д. Андег»
8. ГБДОУ НАО «Основная школа п. Каратайка»
9. ГБДОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»
10. ГБДОУ НАО «Средняя школа № 5»
11. ГБДОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»
12. ГБДОУ НАО «Средняя школа п. Искателей»
13. ГБДОУ НАО «Средняя школа п. Красное»
14. ГБДОУ НАО «Средняя школа с. Ома»
15. ГБДОУ НАО «Нарьян-Марский социально-гуманитарный колледж имени И.П. Выучейского»
16. ГБДОУ НАО «Ненецкий аграрно-экономический техникум имени В.Г. Волкова»
17. ГБДОУ НАО «Ненецкое профессиональное училище»
18. Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Ненецкого автономного округа «Дворец спорта «Норд»

**4. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 6)

**5. Удовлетворены Вы или нет открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах? (Выберите 1 ответ)**

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

**6. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 8)

**7. Удовлетворены Вы или нет открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на сайте в информационно-коммуникационной сети**

**«Интернет»?** *(Выберите 1 ответ)*

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

**8. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?** *(Выберите 1 ответ)*

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

**9. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?** *(Выберите 1 ответ)*

1. Да
2. Нет *(переход к вопросу 11)*

**10. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?** *(Выберите 1 ответ)*

1. Да
2. Нет

**11. Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию?** *(Выберите 1 ответ)*

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

**12. Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, библиотекари и прочие работники)?** *(Выберите 1 ответ)*

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

**13. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?**

1. Да
2. Нет *(переход к вопросу 15)*

**14. Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/ жалоб/ предложений, записи на получение услуги, получение консультации и прочее))?** *(Выберите 1 ответ)*

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

**15. Вы лично готовы или нет рекомендовать эту организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?** *(Выберите 1 ответ)*

1. Да, готов(а)
2. Нет, не готов(а)

**16. Удовлетворены Вы или нет графиком работы этой организации образования?** *(Выберите 1 ответ)*

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

**17. В целом, удовлетворены Вы или нет условиями оказания услуг в этой организации образования?**  
(Выберите 1 ответ)

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

**18. Ваши предложения, пожелания по улучшению условий оказания услуг в оцениваемой организации образования.** (Напишите)

---

---

---

**19. Спасибо за участие в исследовании. В связи с тем, что возможен контроль моей работы организаторами исследования, прошу указать Ваши персональные данные. Заранее приношу извинения за возможный телефонный звонок от организаторов исследования для проверки факта опроса.**

Я, \_\_\_\_\_ (ФИО респондента) даю согласие исследовательской организации ООО «ГЭПИЦентр-1» (далее по тексту Центр) на обработку моих персональных данных, указанных в анкете, в целях получения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы Ненецкого автономного округа и проведения контроля работы интервьюеров.

Я уведомлен, что Центр является оператором персональных данных в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года. При обработке персональных данных Центр обязуется соблюдать требования применимого законодательства в отношении защиты персональных данных, и, в частности, обеспечить конфиденциальность и защиту персональных данных от несанкционированного доступа и других неправомерных действий.

**20. Укажите, пожалуйста, номер телефона, по которому с Вами можно связаться по вопросам оценки качества условий оказания услуг данным учреждением и для проверки факта опроса.** (Напишите)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

**21. Укажите, пожалуйста, свой домашний адрес.** (Напишите)

|  |
|--|
|  |
|--|



**Протокол № 1 Для Образовательных организаций  
Критерий «Открытость и доступность информации об организации»**

|   |  |
|---|--|
| Наименование организации  |  |
| Дата посещения и адрес, по которому расположена организация     |  |
| ФИО, подпись эксперта (представитель организации оператора НОК) |  |
| ФИО, подпись представителя организации                          |  |

Таблица 1  
для общеобразовательных организаций

| № п/п | Параметры оценки   | Отметка о наличии/отсутствии информации на инф. стендах |     |
|-------|--|---|-----|
|       | <b>I. Основные сведения</b>  |   |     |
| 1.    | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)  | есть  | нет |
| 2.    | Информация о режиме, графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)  | есть  | нет |
| 3.    | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)   | есть  | нет |
|       | <b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>  |   |     |
| 4.    | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))   | есть  | нет |
|       | <b>III. Документы (в виде копий)</b>   |   |     |
| 5.    | Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)*   | есть  | нет |
| 6.    | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) | есть  | нет |
|       | <b>IV. Платные образовательные услуги</b>  |   |     |
| 7.    | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе  | есть  | нет |

|     |   |      |     |
|-----|---|------|-----|
|     | <b>V. Образование</b>   |      |     |
| 8.  | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)   | есть | нет |
| 9.  | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)*  | есть | нет |
| 10. | Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа  | есть | нет |
| 11. | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы  | есть | нет |
|     | <b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>   |      |     |
| 12. | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) | есть | нет |
| 13. | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)  | есть | нет |
|     | <b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>  |      |     |
| 14. | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*   | есть | нет |

Таблица 2  
для дошкольных образовательных организаций

| № п/п | Параметры оценки   | Отметка о наличии/отсутствии информации на инф. стендах |     |
|-------|--|---|-----|
|       | <b>I. Основные сведения</b>  |   |     |
| 1.    | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)  | есть  | нет |
| 2.    | Информация о режиме, графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)  | есть  | нет |
| 3.    | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)   | есть  | нет |
|       | <b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>  |   |     |
| 4.    | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))   | есть  | нет |
|       | <b>III. Документы (в виде копий)</b>   |   |     |
| 5.    | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения | есть  | нет |

|     |   |      |     |
|-----|---|------|-----|
|     | отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)   |      |     |
|     | <b>IV. Платные образовательные услуги</b>   |      |     |
| 6.  | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе   | есть | нет |
|     | <b>V. Образование</b>   |      |     |
| 7.  | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)   | есть | нет |
|     | <b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>   |      |     |
| 8.  | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) | есть | нет |
| 9.  | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)  | есть | нет |
|     | <b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>  |      |     |
| 10. | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*   | есть | нет |

Таблица 3  
для организаций дополнительного образования

| № п/п | Параметры оценки   | Отметка о наличии/отсутствии информации на инф. стендах |     |
|-------|--|---|-----|
|       | <b>I. Основные сведения</b>  |   |     |
| 1.    | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)  | есть  | нет |
| 2.    | Информация о режиме, графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)  | есть  | нет |
| 3.    | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)   | есть  | нет |
|       | <b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>  |   |     |
| 4.    | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | есть  | нет |
|       | <b>III. Документы (в виде копий)</b>   |   |     |
| 5.    | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок   | есть  | нет |

|     |   |      |     |
|-----|---|------|-----|
|     | текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) |      |     |
|     | <b>IV. Платные образовательные услуги</b>   |      |     |
| 6.  | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе   | есть | нет |
|     | <b>V. Образование</b>   |      |     |
| 7.  | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)   | есть | нет |
| 8.  | Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа  | есть | нет |
|     | <b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>   |      |     |
| 9.  | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)   | есть | нет |
| 10. | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)  | есть | нет |
|     | <b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>  |      |     |
| 11. | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*   | есть | нет |

Таблица 4  
для организаций профессионального образования

| № п/п | Параметры оценки   | Отметка о наличии/отсутствии информации на инф. стендах |     |
|-------|--|---|-----|
|       | <b>I. Основные сведения</b>  |   |     |
| 1.    | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)  | есть  | нет |
| 2.    | Информация о режиме, графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)  | есть  | нет |
| 3.    | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)   | есть  | нет |
|       | <b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>  |   |     |
| 4.    | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | есть  | нет |
|       | <b>III. Документы (в виде копий)</b>   |   |     |

|  |  |      |     |
|--|--|------|-----|
| 5.   | Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)*   | есть | нет |
| 6.   | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) | есть | нет |
| <b>IV. Платные образовательные услуги</b>                                    |  |      |     |
| 7.   | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе  | есть | нет |
| <b>V. Образование</b>  |  |      |     |
| 8.   | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)  | есть | нет |
| 9.   | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)*   | есть | нет |
| 10.  | Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа   | есть | нет |
| 11.  | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы   | есть | нет |
| 12.  | Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления  | есть | нет |
| <b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>                                |  |      |     |
| 13.  | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)  | есть | нет |
| 14.  | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)   | есть | нет |
| <b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b> |  |      |     |
| 15.  | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*  | есть | нет |

**Протокол № 2**  
**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»**

|   |  |
|---|--|
| Наименование организации  |  |
| Дата посещения и адрес, по которому расположена организация     |  |
| ФИО, подпись эксперта (представитель организации оператора НОК) |  |
| ФИО, подпись представителя организации                          |  |

Таблица 1

| № п/п | Параметры оценки  | Отметка о наличии/отсутствии |     |
|-------|---|------------------------------|-----|
|       |   | есть                         | нет |
| 1)    | наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью   | есть                         | нет |
| 2)    | наличие и понятность навигации внутри организации   | есть                         | нет |
| 3)    | наличие и доступность питьевой воды   | есть                         | нет |
| 4)    | наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений   | есть                         | нет |
| 5)    | санитарное состояние помещений организации *  | есть                         | нет |
| 6)    | транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)  | есть                         | нет |
| 7)    | доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.) | есть                         | нет |

\* При оценке условия «санитарное состояние помещений организации» подлежат осмотру следующие помещения:

| № п/п | Помещение   | Выполнение |
|-------|---|------------|
| 1     | Помещения для реализации образовательных программ. (Оценивается при наличии в организации данного помещения)                                      |            |
| 2     | Актовый зал. (Оценивается при наличии в организации данного помещения)  |            |
| 3     | Обеденный зал (столовая, буфет). (Оценивается при наличии в организации данного помещения)  |            |
| 4     | Гардероб. (Оценивается санитарное состояние)  |            |
| 5     | Библиотека. (Оценивается при наличии в организации данного помещения)   |            |
| 6     | Спортивный зал. (Оценивается при наличии в организации данного помещения)   |            |
| 7     | Спортивные и игровые площадки. (Оценивается при наличии в организации данного помещения)  |            |
| 8     | Помещения для оказания медицинской помощи (в случаях, установленных законодательством). (Оценивается при наличии в организации данного помещения) |            |
| 9     | Помещения интерната/общежития. (Оценивается при наличии в организации данного помещения)  |            |

**Протокол № 3**  
**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

|   |  |
|---|--|
| Наименование организации  |  |
| Дата посещения и адрес, по которому расположена организация     |  |
| ФИО, подпись эксперта (представитель организации оператора НОК) |  |
| ФИО, подпись представителя организации                          |  |

Таблица 1

**Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов**

| № п/п | Параметры оценки   | Отметка о наличии/отсутствии |     |
|-------|--|------------------------------|-----|
|       |  | есть                         | нет |
| 1)    | оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)                    | есть                         | нет |
| 2)    | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                | есть                         | нет |
| 3)    | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов             | есть                         | нет |
| 4)    | наличие сменных кресел-колясок   | есть                         | нет |
| 5)    | наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | есть                         | нет |

Таблица 2

**Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

| № п/п | Параметры оценки  | Отметка о наличии/отсутствии |     |
|-------|---|------------------------------|-----|
|       |   | есть                         | нет |
| 1)    | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации   | есть                         | нет |
| 2)    | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  | есть                         | нет |
| 3)    | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)   | есть                         | нет |
| 4)    | наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению  | есть                         | нет |
| 5)    | помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | есть                         | нет |
| 6)    | наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому  | есть                         | нет |