

УТВЕРЖДЕНО  
Заведующий ГБДОУ НАО  
«Детский сад с. Ома»  
МВ Чупрова  
Приказ от «03» апреля 2023 г.  
№ 38-од

Принята на педагогическом совете «03» апреля 2023 г.

**План мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год  
в ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»  
(наименование организации)**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                 | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия |
|---|--|--------------------------------------|
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>  |  |                                      |
| Неполный перечень информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах | Обновлять информацию (на сайте и на стендах в помещениях организации), следить за актуальностью размещаемой информации. Организовать информацию на официальном сайте организации и стендах организации в наглядном и доступном виде. | До 30.03.2023, далее постоянно       |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>  |  |                                      |
| По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг                | Опрос потребителей услуг (родителей, лиц, их заменяющих) для выявления их мнения комфортных условий в детском саду.<br>Оборудование мест ожидания (групповых приемных) вешалками для верхней одежды.                                 | Июнь 2023                            |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |  |                                      |

|  |  |  |
|--|--|--|
| Неполное соблюдение условий доступности услуг для людей с ОВЗ:   | <p>Осуществления образовательной деятельности по адаптированным основным общеобразовательным программам детей ОВЗ (заключение ПМПК) (педагогические работники ДОУ).</p> <p>Совершенствование профессиональных компетенций педагогов по вопросу организации работы с обучающимися с ОВЗ (курсы повышения квалификации, участие в вебинарах)</p> <p>- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>     | <p>В течении 2023 года</p> <p>До конца 2023 года</p>   |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации        |  |  |
| Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников | <p>Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия.</p> <p>На общем собрании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников»</p> <p>Провести тренинговое занятие для работников направленное на развитие доброжелательности и вежливости (педагог-психолог).</p> | <p>При возникновении ситуации.</p> <p>До 01.04.2023 года, август 2023 года</p> <p>До 01.04.2023 года</p> |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                    |  |  |
| Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в учреждении | Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности с учетом потребителей получателей услуг: анкетирование получателей услуг  | До 01.04.2023, далее постоянно   |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>Повышение престижа ДОУ через:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-повышение квалификации педагогического коллектива (курсы повышения квалификации, вебинары- 5 педагогов);</li> <li>-организация открытых мероприятий для родительской обществуности (совместные праздничные мероприятия, родительские собрания, стенды, информация в группу VK);</li> <li>- участие детей в смотрах, конкурсах (муниципальный, региональный, всероссийский уровни) с обязательным участием родителей;</li> </ul> <p>Предоставление родителям материалов фото, видео съёмки о проживании детей в течении дня (режимные моменты-прием пищи, прогулки, НОД и тд)</p> | <p>В течении 2023 года</p> <p>СПМ- 8 марта, апрель (Весне-дорогу), выпускной, РС -Май 2023, сентябрь 2023.</p> <p>С, VK- постоянно.</p> <p>Постоянно, по запросу</p> |
|--|---|--|